



Syndicat CGT CGI

Enquête sur le rapport au travail



Syndicat CGT CGI

Qui a Répondu ?

- **1353 Réponses** (environ 15% de l'effectif CGI)
- Plus de **1130** réponses exploitables



Syndicat CGT CGI

Qui a Répondu ?

| Coefficient Syntec | | % Réponses par Coeff | % Réponses par rapport à l'effectif du coeff |
|--------------------|----------------|----------------------|--|
| | 250 | 0.27% | non significatif |
| | 275 | 0.18% | 4,1% |
| | 310 | 1.53% | 13,4% |
| | 355 | 0.27% | 4,6% |
| ETAM | 400 | 3.59% | 14,8% |
| | 450 | 0.27% | 11,1% |
| | 500 | 0.09% | 5,0% |
| | Je ne sais pas | 1.97% | / |
| | Sans réponse | 1.26% | / |
| | TOTAL | 9,42% | / |

| Par coefficient Syntec | | | |
|------------------------|-------|----------------------|--|
| | | % Réponses par Coeff | % Réponses par rapport à l'effectif du coeff |
| Cadres | 95 | 2.60% | 14,4% |
| | 100 | 9.52% | 13,0% |
| | 105 | 1.35% | 22,3% |
| | 115 | 9.34% | 14,7% |
| | 120 | 23.16% | 16,9% |
| | 130 | 19,57% | 13,6% |
| | 150 | 15.35% | 15,0% |
| | 170 | 7.18% | 12,3% |
| | 190 | 2.33% | 8,6% |
| | 210 | 0.09% | 1,3% |
| | 270 | 0.09% | 4,1% |
| | 290 | 0.00% | 0,0% |
| | TOTAL | 90,58% | |

Les ETAM ont un peu moins répondu que les Cadres (6,5%% vs 15,1%)

Les hautes coefficients (190 et plus) ont malheureusement très peu répondu

Ce sondage montre que le rapport au travail n'est pas rattaché à tel ou tel coefficient, exception pour les gros coefficients...



Syndicat CGT CGI

Qui a Répondu ?

Business Units

| | % des Réponses par BU | % de l'effectif BU ayant répondu |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Grand Ouest | 20.29% | 14,72% |
| Grand Est | 17.15% | 12,35% |
| NORD | 4.13% | 8,81% |
| SUD | 4.49% | 7,33% |
| FGDC | 18.85% | 16,60% |
| ICE | 4.22% | 11,19% |
| CBC | 4.76% | 8,10% |
| FS | 4.58% | 6,05% |
| TPS HR | 7.18% | 10,48% |
| EUTM | 5.92% | 9,23% |
| CPGR | 4.04% | 7,21% |
| Fonctions Centrales | 1.97% | 6,77% |
| Je ne connais pas ma BU | 0.81% | |
| Sans réponse | 1.62% | |

Par Villes de rattachement

| | % de Réponse | % de Réponse / Effectif Ville |
|--------------------|--------------|-------------------------------|
| Aix | 1.11% | 10,40% |
| Amiens | 4.71% | 19,11% |
| Bordeaux | 10.87% | 14,28% |
| Brest | 1.03% | 19,14% |
| Clermont / Limoges | 4.88% | 8,92% |
| Grenoble | 3.85% | 17,30% |
| Le Mans | 0.86% | 14,39% |
| Lille | 4.37% | 8,50% |
| Lyon | 11.13% | 11,98% |
| Montpellier | 3.51% | 11,96% |
| Nantes | 8.48% | 14,44% |
| Niort | 0.77% | 10,53% |
| Orléans | 0.68% | 21,92% |
| Pau | 0.43% | 38,33% |
| Paris RFL | 26.46% | 7,64% |
| Paris CPL | 0.68% | 13,19% |
| Rennes | 3.60% | 15,68% |
| Sophia | 1.28% | 4,37% |
| Strasbourg | 2.05% | 14,89% |
| Toulouse | 5.57% | 10,05% |
| Sans réponse | 3.68% | |

FGDC et **Grand Ouest** sont les BU où on a le plus répondu

FS et **Fonctions Centrales** celles ayant le moins répondu

Les Villes où on a le plus répondu :

1. **PAU**
2. **ORLEANS**
3. **BREST**
4. **AMIENS**

Les Villes où on a le moins répondu :

1. **SOPHIA**
2. **PARIS RFL**
3. **Lille**
4. **CLERMONT**



Syndicat CGT CGI

Qui a Répondu ?

Le questionnaire était anonyme sauf à saisir ses noms et prénoms

10,5 % ont bien voulu s'identifier,

89,5 % ont souhaité rester anonyme



Syndicat CGT CGI

Qui a Répondu ?

AGE

| | |
|------------|------|
| Age Moyen | 36,1 |
| Age Min | 22 |
| Age Max | 55 |
| Age Médian | 36 |

□ L'âge moyen est légèrement supérieur pour les 21.72% de personnes qui l'on renseigné (36,1 contre 35,3 pour l'âge moyen CGI).

GENRE

| | |
|----------|--------|
| Masculin | 66,07% |
| Féminin | 30,52% |

□ La proportion Homme/femme est respectée au vu du pourcentage des effectifs CGI



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les modalités

| Modalité de temps de travail | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Modalité Standard CGI | 52.87% |
| Modalité Réalisation de Mission CGI | 31.06% |
| Modalité Autonomie Complète CGI | 9.06% |
| Modalité Cadre Dirigeant CGI | 0.10% |
| Modalité "Autre" (correspondance modalité 1 Syntec) | 0.29% |
| Modalité "Autre" (correspondance modalité 2 Syntec) | 0.10% |
| Modalité "Autre" (correspondance modalité 3 Syntec) | 0.00% |
| Autre (cas particulier) | 0.58% |
| Je ne connais pas ma modalité de temps de travail | 5.55% |
| Sans réponse | 0.39% |
| TOTAL | 100% |

Plus de **83%** ont une modalité standard ou RM

Moins de **10%** sont en autonomie complète

Plus de **5%** ne connaissent pas leur modalité



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les heures travaillées

Quelle est, selon vous, la durée de temps de travail hebdomadaire exigible pour votre modalité de temps de travail ?

| durée de temps de travail hebdomadaire selon votre modalité | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Moins de 35 heures | 0.49% |
| 35 heures | 6.62% |
| 35,5 heures | 0.29% |
| 36 heures | 0.49% |
| 36,5 heures | 0.19% |
| 37 heures | 30.67% |
| 37,5 heures | 20.93% |
| 38 heures | 2.73% |
| 38,5 heures | 22.20% |
| 39 heures | 4.97% |
| Je suis soumis au forfait jour | 6.82% |
| Je ne sais pas | 3.21% |
| Sans réponse | 0.39% |
| TOTAL | 100% |

Vous êtes nombreux à avoir fait une erreur sur le temps de travail.

Les Modalité Standard sont sur une base 37 heures hebdomadaires et les Réalisation de Mission sur une durée de 38,5 heures (35h+10%)



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les heures travaillées

Faites-vous plus d'heures de travail que ne le prévoit votre modalité ?

| Modalité de temps de travail | |
|-----------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 11.74% |
| Parfois | 39.49% |
| Souvent | 21.59% |
| Presque chaque semaine | 22.15% |
| Non concerné(e) (forfait jour) | 4.81% |
| Sans réponse | 0.22% |

Moins de 12% effectuent uniquement leurs heures de travail et presque 40% les dépassent occasionnellement

Plus de 43% les dépassent de manière régulière.

Ces chiffres confortent l'enquête menée par la CGT au niveau de notre branche professionnelle. CGI ne fait pas exception.



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les heures travaillées

Les Heures Supplémentaires sont-elles déclarées puis payées ou rattrapées ?

| Déclaration d'heures supplémentaires | |
|--------------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 74.06% |
| Parfois | 15.86% |
| Souvent | 1.88% |
| Toujours ou presque | 4.70% |
| Non concerné(e) | 3.36% |
| Sans réponse | 0.13% |

74% des salarié.e.s qui ont répondu ne déclarent jamais leurs heures supplémentaires

Comme vu précédemment **80%** font pourtant des extras et presque **45%** font des dépassements réguliers

A la question « A combien d'heures estimez-vous votre semaine de travail en moyenne? » **vous avez répondu 39h30**



Temps de Travail - Les heures travaillées

Quelles sont les causes principales de ces dépassements d'horaires ?

| Causes principales | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Charge de travail trop importante | 44.85% |
| Tâches inadaptées à vos compétences ou vos qualifications | 9.06% |
| Problèmes logistiques (lenteurs réseau, poste inadapté, outils manquants...) | 25.06% |
| Trop de tâches cachées à lisser sur les projets (administratif, formation, réunions d'agence...) | 31.66% |
| Projet désorganisé, changements régulier de priorités projet, attente éléments ou tâches amont | 21.70% |
| Manque de formation ou de documentation projet | 10.07% |
| Engagements pris auprès des clients irréalistes, pas assez d'imputations | 19.35% |
| Trop de pression de la part du client | 19.35% |
| Problèmes pour organiser votre travail, vous concentrer, vous motiver | 12.19% |
| Pas envie de rentrer à la maison | 3.36% |
| Vous essayez d'être plus présent(e) que les autres pour être bien vu€ | 7.61% |
| Non concerné(e) (pas de dépassement régulier) | 17.56% |
| Autre | 13.98% |

- Près de la moitié** des sondés identifient la charge de travail comme motif principal des dépassements
- Engagement, priorité projet, pression client, projet désorganisé** sont également des motifs mis en avant
- Un tiers** pointe les taches cachées
- Selon vous, les taches administratives occupent en moyenne **52min/sem**
- Un quart** évoquent des problèmes de logistique ou d'outillage



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les horaires de travail

Travaillez-vous en dehors de la plage horaire 9h-17h45 ?

Si oui, est-ce une demande imposée par CGI ou du volontariat ?

| travail hors plage horaire 9h-17h45 | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 4.49% |
| Parfois | 21.51% |
| Souvent | 25.89% |
| Toujours ou presque | 47.99% |
| Sans réponse | 0.12% |

| demande imposée ou volontariat | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Demande imposé par CGI | 8.04% |
| Choix personnel ou volontariat | 60.64% |
| Les deux (demande de CGI et/ou choix personnel) | 25.89% |
| Non concerné(e) (Vous restez dans les horaires 9h-17h45) | 5.32% |
| Sans réponse | 0.12% |

Presque 75% des sondés travaillent régulièrement en dehors des plages 9h-17h45 et pour la plupart d'entre eux c'est à leur propre initiative.



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les horaires de travail

Travaillez-vous en dehors de la plage horaire 8h-19h ?

Si oui, est-ce une demande imposée par CGI ou du volontariat ?

| travail hors plage horaire 8h-18h | |
|-----------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 39.48% |
| Parfois | 44.21% |
| Souvent | 9.22% |
| Presque chaque semaine | 6.97% |
| Sans réponse | 0.12% |

| demande imposée ou volontariat | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Demande imposé par CGI | 10.87% |
| Choix personnel ou volontariat | 49.41% |
| Non concerné(e) (Vous restez dans les horaires 8h-18h) | 39.36% |
| Sans réponse | 0.35% |

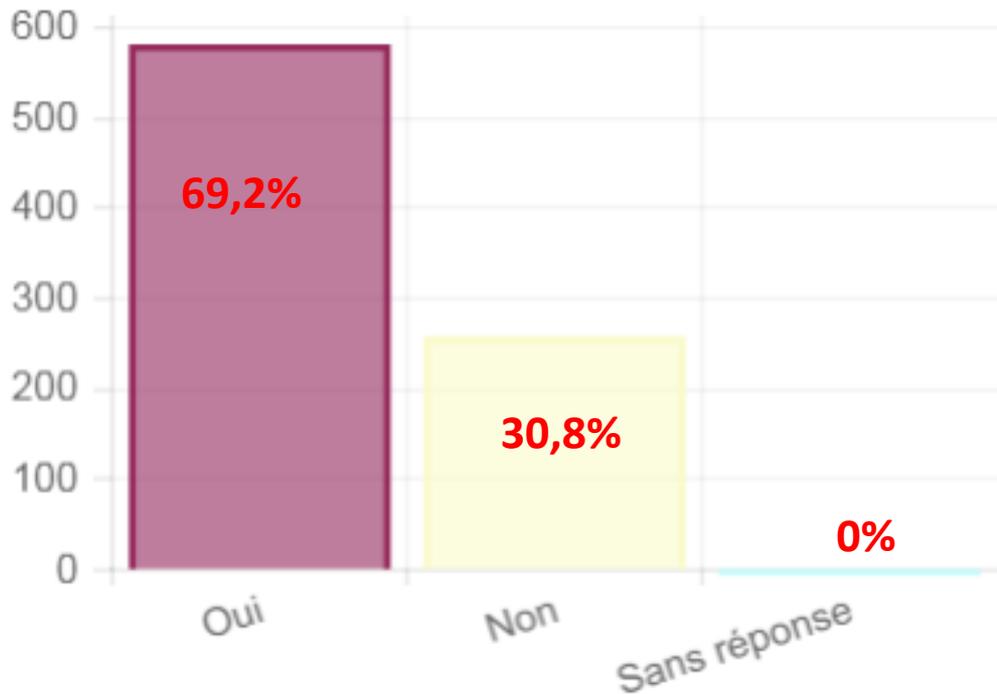
Notons que **60%** des personnes qui ont répondu travaillent **parfois ou régulièrement** en dehors des plages horaires collectives. Pour **50%** c'est un choix personnel.



Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les temps de pause

Faites-vous des pauses régulières pendant votre journée de travail ?





Syndicat CGT CGI

Temps de Travail - Les temps de pause

Vous arrive-t-il de sauter la pause repas pour le travail ?

| Pause repas | |
|------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 63.56% |
| Parfois | 32.62% |
| Souvent | 2.27% |
| Presque chaque semaine | 1.55% |
| Sans réponse | 0.00% |

Vous arrive-t-il de déjeuner à votre poste pour pouvoir travailler ou répondre au téléphone ?

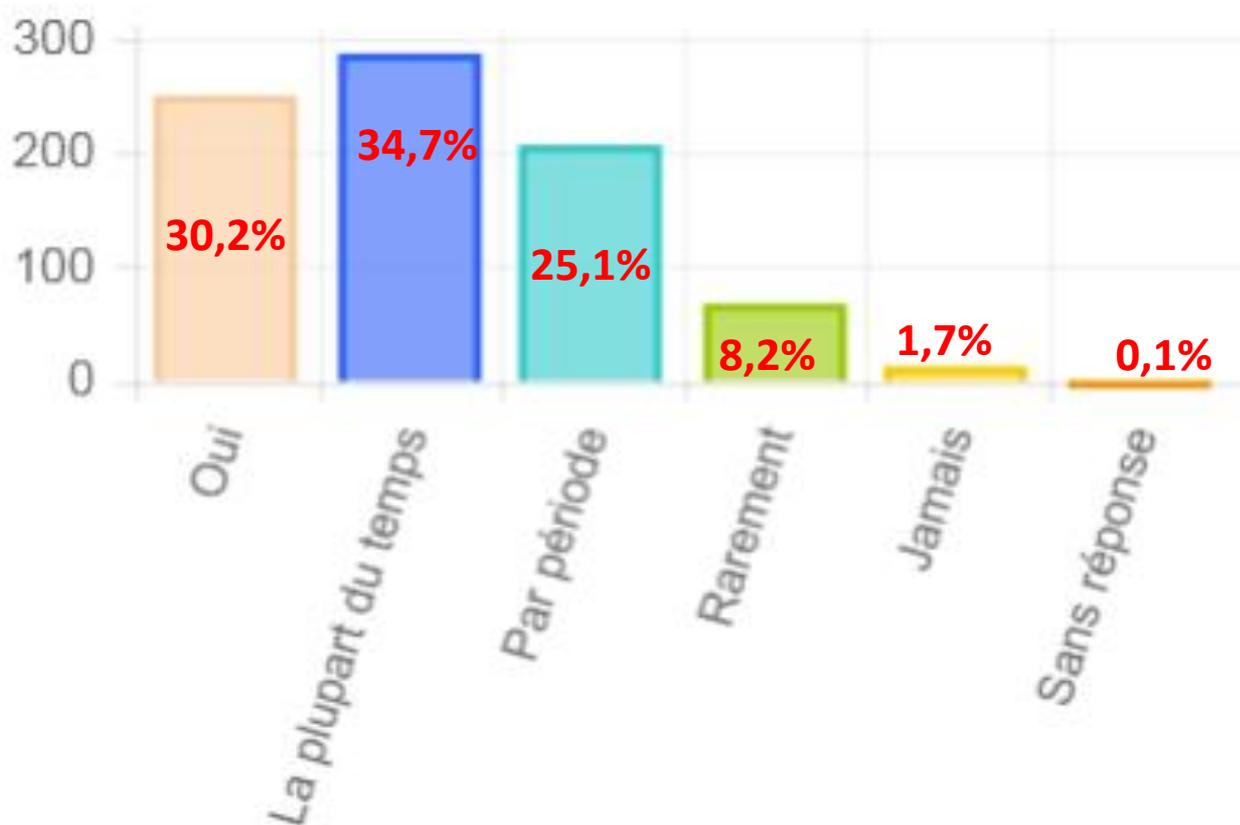
| Pause repas devant son PC | |
|---------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 41.82% |
| Parfois | 43.37% |
| Souvent | 10.16% |
| Presque chaque semaine | 4.66% |
| Sans réponse | 0.00% |

Les pauses déjeuner ne sont malheureusement pas toujours prises et souvent devant le poste de travail. Plus d'un tiers saute parfois la pause !

La durée moyenne de votre pause déjeuner est de **60 mn**

Equilibre Vie Perso/Vie Pro - Généralités

Pensez-vous trouver un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle ?





Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro - Généralités

Quel est votre mode principal de déplacement domicile/travail ?

| Mode de déplacement | % de Réponse |
|----------------------------------|--------------|
| La marche à pied | 3.64% |
| Le vélo | 3.52% |
| Les transports en commun urbains | 42.06% |
| Voiture personnelle | 44.97% |
| Deux roues motorisé | 1.94% |
| Covoiturage | 0.97% |
| Autre (commentaire) | 2.91% |
| Sans réponse | 0.00% |

- Plus de 40% se déplacent en transports en commun urbains
- Plus de 45% avec un véhicule personnel

La durée moyenne d'un aller-retour domicile/travail est de 67,2 mn



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro - Généralités

Les trajets domicile/travail sont-ils une source de stress pour vous ? Pour quel motif ?

| source de stress | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Non, je n'ai pas de stress lié aux trajets | 41.94% |
| Les trajets sont une source de stress mineure | 38.42% |
| Les trajets sont une source de stress importante | 19.64% |
| Sans réponse | 0.00% |

❑ Les motifs de stress sont assez récurrents.

Dans l'ordre:

- Embouteillage
- Peur d'arriver en retard au travail
- Problème récurrents sur les transports en commun (retard, grève)
- Stress lié à la récupération des enfants en bas âge
- Départ en avance pour palier les éventuels problèmes sur le trajet
- temps perdu dans les transport VS charge de travail

Pour près de 20% d'entre vous, les trajets sont une source de stress importante.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro - Généralités

Les conditions de garde/scolarité de vos enfants ont-t-elles un impact sur votre vie professionnelle ou personnelle ?

| Impact | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui | 30.30% |
| Non | 10.55% |
| Non concerné(e) par la garde d'enfant | 55.39% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 3.76% |
| Sans réponse | 0.00% |

- ❑ Plus de 40% des personnes ont une garde ou scolarité d'enfants à gérer
- ❑ Pour 75% d'entre eux, cela a un impact sur leur vie personnelle ou professionnelle.
- ❑ Pour vous les 2 principaux axes pour une améliorations sont:
 - Crèches d'entreprise / garderie interne
 - Télétravail
- Mais aussi:
 - Flexibilité sur les horaires
 - Participation aux frais de gardes



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro - Les congés

- Fixez-vous facilement les dates de vos congés payés et RTT ?
- Avez-vous des congés annulés ou reportés par CGI ?
- A l'inverse, avez-vous des congés imposés par CGI (hors RTT employeurs) ?

| Choix de vos congés | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Presque tout le temps sans problème | 56.10% |
| La plupart du temps sans problème | 26.46% |
| Assez variable | 11.34% |
| Non, j'ai beaucoup de mal à planifier mes congés | 5.85% |
| Sans réponse | 0.24% |

| Congés annulés/reportés par CGI | |
|---------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 75.98% |
| Parfois, occasionnellement | 21.71% |
| Régulièrement | 2.07% |
| Sans réponse | 0.24% |

| Congés imposés par CGI | |
|----------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 84.88% |
| Parfois, occasionnellement | 13.66% |
| Régulièrement | 1.22% |
| Sans réponse | 0.24% |

Environ 17% ont des difficultés sur la prise de leurs congés.

Près de 15% les voient imposés plus ou moins régulièrement par CGI.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Hors télétravail, vous arrive-t-il de ramener du travail à la maison ?

| Travail à la maison | |
|---------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 49.20% |
| Rarement | 38.25% |
| Régulièrement | 12.42% |
| Sans réponse | 0.12% |

- Plus de 12% des sondés affirment ramener régulièrement du travail à la maison
- Seuls 50% n'en ramènent jamais, c'est peu.

Le travail fait à domicile reste du travail et devrait être rémunéré. A défaut, sur le plan purement légal, il s'agit de travail dissimulé pour lequel l'employeur pourrait être condamné. Vu le volume, la CGT pense que CGI ne peut ignorer l'existence de ce travail gratuit à la maison. Disons qu'au mieux la Direction ferme pudiquement les yeux sur ce phénomène qui, in fine, arrange facilement son taux de profitabilité.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Si oui, vos supérieurs sont-ils informés/conscients de cette situation ?

| Supérieurs informés/conscient | |
|-------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Systématiquement | 17.61% |
| Parfois | 45.41% |
| Non, ils l'ignorent | 36.98% |

La ça devient inquiétant!

Pour 17,61% vos supérieurs sont conscients et informés de cette situation.

Pour 63%, la hiérarchie a eu l'opportunité de savoir que du travail était effectué à la maison.

Nous constatons également que 37% d'entre vous n'en informent pas leur supérieurs.

Le travail à domicile est donc un phénomène dont votre hiérarchie à largement connaissance.

La CGT milite pour un « droit à la déconnexion » qui a pour objectif de mieux respecter les temps de repos et de congés des salariés et de séparer de manière significative leur vie professionnelle de leur vie privée.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Si elle en est consciente que vous ramenez du travail à la maison, quelle est la réaction de votre hiérarchie ?

| réaction | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Elle cherche un solution pour éviter la situation | 31.69% |
| Elle reste neutre/passive | 64.69% |
| Elle encourage cette situation | 3.62% |

Nous y voilà!

Pour deux tiers des salariés concernés, la direction ferme les yeux sur cette situation même quand elle en est informée.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Vous arrive-t-il de participer à des évènements en dehors de votre temps de travail : soirées, afterwork, week-end ?

| Évènements extérieurs | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 11.56% |
| Uniquement quand je l'accepte. Je peux refuser. | 67.53% |
| Parfois, quand je m'y sens obligé(e) | 14.15% |
| Souvent, je m'y sens obligé(e) | 6.64% |
| Sans réponse | 0.12% |

Plus de 20% des sondés se sentent obligés de participer à ces évènements.

- Personne ne peut vous y obliger si vous ne voulez/pouvez pas y aller.
- Personne ne peut vous en tenir rigueur

Si tel n'était pas le cas, contactez vos représentants CGT



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Vous arrive-t-il de consulter vos mails professionnels

- hors temps de travail (le matin, le soir, le WE)
- pendant vos congés?

| Hors temps de travail | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 32.84% |
| Rarement, quand j'ai un sujet important | 35.42% |
| Assez régulièrement | 20.91% |
| Presque chaque jour et chaque weekend | 10.58% |
| Sans réponse | 0.25% |

| Pendant vos congés | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 43.67% |
| Rarement, quand j'ai un sujet important | 34.32% |
| Assez régulièrement | 17.71% |
| Presque chaque jour et chaque weekend | 4.06% |
| Sans réponse | 0.25% |

La consultation au moins occasionnelle est déjà la règle majoritaire (66%). Pour 33% c'est devenu une habitude hors temps de travail et même pendant les congés (pour 22%). C'est très inquiétant pour votre santé et cela justifie l'ouverture urgente d'un débat sur le droit à la déconnexion.



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro Le temps de travail masqué

Vous arrive-t-il de penser au travail le soir, le weekend ou pendant vos congés ?

| Impact | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 9.35% |
| Rarement, quand j'ai un sujet important | 38.75% |
| Assez régulièrement | 35.55% |
| Presque chaque jour et chaque weekend | 16.11% |
| Sans réponse | 0.25% |

Là, c'est un peu alarmant ! Plus de 50% ne « déconnectent » pas du travail !



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro

Le télétravail

Faites-vous du télétravail ?

| télétravail | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, et j'ai bien un avenant à mon contrat de travail | 14.52% |
| Oui, mais je n'ai pas l'avenant à mon contrat de travail | 16.50% |
| Non, je ne souhaite pas télétravailler | 26.30% |
| Non, CGI ne m'y autorise pas | 24.57% |
| Je ne connais pas le dispositif de télétravail | 17.74% |
| Sans réponse | 0.37% |

Vos commentaires montrent les problématiques du télétravail (accès aux environnements, autorisation de la direction, travail chez le client)

Mais beaucoup d'entre vous aimeraient en profiter (temps de transport, travail au calme, gain de temps personnel et professionnel)



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro

Le télétravail

Si oui, est-ce un confort supplémentaire pour vous ?

| Confort supplémentaire | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, je m'organise mieux | 89.01% |
| Je ne vois pas de grande différence | 4.55% |
| Non, la tâche est compliquée par l'éloignement | 6.44% |

Pour une très grande majorité de ceux qui bénéficient du télétravail, la réponse est OUI.

- Plus de confort,
- Plus de tranquillité,
- Plus de productivité
- Plus flexibilité



Syndicat CGT CGI

Equilibre Vie Perso/Vie Pro

Le télétravail

Que faites-vous du temps de trajet économisé ?

| temps de trajet économisé | |
|-----------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Je dors plus longtemps | 16.13% |
| Je travaille plus longtemps | 19.60% |
| J'ai plus de temps libre | 22.70% |
| Non concerné(e) | 58.68% |
| Autre (commentaire) | 7.20% |

- Voici les principaux commentaires que vous avez posté:
- Gestion des enfants plus facile
 - Je travaille plus longtemps
 - je dors plus longtemps
 - Je travaille mieux et me sens plus productif



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

En général, comment considérez-vous les conditions de sécurité dans votre travail ?

| conditions de sécurité au travail | |
|-----------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Excellentes | 22.32% |
| Plutôt bonnes | 70.24% |
| Plutôt mauvaises | 6.68% |
| Dangereuses | 0.50% |
| Commentaires | 8.95% |
| Sans réponse | 0.25% |

Vous jugez les conditions de sécurité plutôt bonnes chez CGI.

Voici les principaux commentaires :

- Pitoyable sur un point de vue psychologique.
- Trop bruyant, source de fatigue nerveuse
- Côté informatique, la sécurité inhibe tellement les PC qu'ils en deviennent réellement lents
- Problème réseau, de matériel, de management
- Open-space sans issue de secours !!!
- Prises électriques dangereuses, câbles qui traînent sous les pieds. Branchement de multiprises les unes sur les autres.
- Bâtiment vétuste.



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

Comment qualifieriez-vous le niveau sonore de votre lieu de travail ?

| niveau sonore | |
|-------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Généralement correct | 40.61% |
| Parfois trop bruyant | 38.46% |
| Souvent gênant | 14.88% |
| Niveau sonore stressant | 5.80% |
| Sans réponse | 0.25% |

Selon les locaux, les niveaux sonores sont trop élevés. 40% l'estiment correct. 60% sont parfois ou régulièrement gênés dans leur travail.

Pour 1 personne sur 5, le niveau sonore est **gênant voire stressant.**



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

Pour vous, les conditions matérielles de travail (mobilier, éclairage, température) sont ?

| conditions matérielles | |
|------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Très bonnes | 8.95% |
| Bonnes | 27.99% |
| Correctes | 35.56% |
| Insuffisantes | 22.70% |
| Très insuffisantes | 4.54% |
| Commentaires | 25.85% |
| Sans réponse | 0.25% |

Deux tiers des sondés sont satisfaits

Voici les principaux commentaires :

- Climatisation (température trop haute /basse)
- Trop de monde dans les open space. Difficile de contenter tout le monde niveau température, éclairage, bruit
- Trop de bruit
- Confort du bureau, du fauteuil, de la souris et du clavier à revoir
- Eclairage éblouissant (néons, reflet de soleil)
- Gestion des câbles inexistante
- Problèmes de place, promiscuité



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

Considérez-vous être suffisamment équipé(e) pour votre travail (PC, téléphone, fournitures...) ?

| équipement | |
|-----------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui | 34.17% |
| La plupart du temps | 43.51% |
| Rarement | 10.84% |
| C'est nettement insuffisant | 11.22% |
| Commentaires | 23.08% |
| Sans réponse | 0.25% |

Plus de 77% sont satisfait

Voici les principaux commentaires :

- PC portable qui rame, qui pèse une tonne.
- Pas de téléphone portable pro fourni
- Les PC fournis par CGI sont largement insuffisant en termes de performances
- Difficultés pour avoir un casque téléphonique, un double écran
- Trop de mesures de sécurités qui ralentissent le PC
- Manque de performance. Réseau lent
- Fournitures données au compte-gouttes

Les cordonniers seraient-ils les moins bien chaussés?



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

Pour vous, les conditions d'hygiène générale et de sécurité de votre lieu de travail sont ?

| conditions d'hygiène générale et de sécurité | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Très bonnes | 17.02% |
| Bonnes | 44.01% |
| Correctes | 28.25% |
| Insuffisantes | 8.58% |
| Nettement insuffisantes | 1.89% |
| Commentaires | 11.85% |
| Sans réponse | 0.25% |

Globalement satisfaisant d'après les personnes qui ont répondu

Voici les principaux commentaires :

- Toilettes très souvent sales
- Locaux sales et poussiéreux
- Odeurs suffocantes dans les toilettes
- Contrôles des personnes entrantes/sortantes inexistant
- Filtre de la climatisation non remplacé
- Le ménage pourrait être effectué plus régulièrement sur les bureaux



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Généralités

Avez-vous déjà rencontré des difficultés à vous faire rembourser des frais professionnels ?

| difficultés aux remboursements | |
|--------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Jamais | 72.58% |
| Exceptionnellement | 22.32% |
| Régulièrement | 4.85% |
| Sans réponse | 0.26% |



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Les déplacements

Vos déplacements sont-ils générateurs de fatigue ?

| fatigue liée aux déplacements | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Je ne suis pas concerné(e) par les déplacements | 37.12% |
| Je ne ressens pas de fatigue particulière à me déplacer | 17.73% |
| Mes déplacements peuvent parfois être source de fatigue | 27.42% |
| Mes déplacements sont régulièrement source de fatigue | 17.35% |
| Commentaires | 9.18% |
| Sans réponse | 0.38% |

Voici les principaux commentaires :

- **Levé 1, 2 ou 3h plus tôt et rentré 1, 2 ou 3h plus tard**
 - Horaires de lever / coucher décalés.
 - Stress lié aux transports
 - Fatigue lié au transport en tant que conducteur
 - Des aller-retour dans la même journée
-
- Beaucoup partent vers 5h et rentre chez eux vers 22h**
 - Certains ont été arrêtés pour épuisement!**

En moyenne vous effectuez plus de 15 jours de déplacement par an



Syndicat CGT CGI

Conditions de travail - Les déplacements

Quel est votre moyen principal de déplacement pour vous rendre en mission ?

| moyen de déplacement | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Je ne suis pas concerné(e) par les déplacements | 28.57% |
| Avion | 7.91% |
| Train | 30.61% |
| Véhicule de location | 4.08% |
| Véhicule personnel | 15.05% |
| Transports en commun urbains | 11.61% |
| Autre (commentaire) | 1.79% |
| Sans réponse | 0.38% |

Parmi les autres possibilités, 2% d'entre vous avez répondu:

- combinaison de plusieurs déplacements
- ça dépend du trajet à effectuer
 - Train + Transports en communs
 - Voiture + Train + Marche à pied
 - Train le plus souvent. Parfois avion
 - transport en commun et covoiturage
- Vélo
- voiture de service
- Covoiturage



Syndicat CGT CGI

La formation

Avez-vous déjà suivi des formations professionnelles chez CGI (hors formations « sécurité incendie », secouriste du travail, présentation fonctionnelle ou technique projet...) ?

| formations chez CGI | |
|---------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, souvent | 11.15% |
| Quelques unes | 43.06% |
| Rarement | 24.25% |
| Jamais | 20.10% |
| Autre | 1.30% |
| Sans réponse | 0.13% |

- 44% n'ont jamais suivi de formation professionnelle chez CGI ou rarement
- 11% le sont assez régulièrement



Syndicat CGT CGI

La formation

Si vous avez suivi des formations, en avez-vous exprimé formellement la demande ?

| expression de la demande | |
|--------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui | 37.09% |
| Non | 18.16% |
| En partie seulement | 26.72% |
| Non concerné(e) | 17.90% |
| Sans réponse | 0.13% |



Syndicat CGT CGI

La formation

Votre dernière formation était ?

| dernière formation | |
|---------------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Interne à CGI | 35.41% |
| Via un organisme de formation externe | 34.24% |
| Une formation sur le projet | 3.63% |
| Un e-learning | 12.19% |
| Non concerné(e) | 13.10% |
| Autre | 1.30% |
| Sans réponse | 0.13% |

35% se sont vu accorder une formation interne à CGI

34% seulement se sont vu accorder une formation via un organisme de formation externe

Les autos formations, formations projets ou autres e-learning ne vaudront jamais une formation via un organisme interne ou externe à CGI

Une bonne formation doit se faire par des professionnels, avec exercices, puis mis en situation



Syndicat CGT CGI

La formation

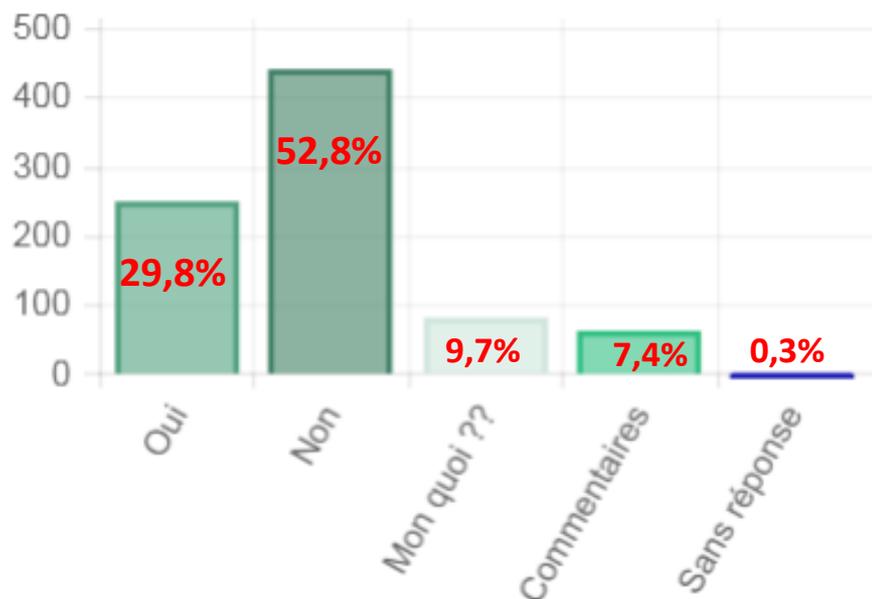
Lors de votre dernier EAD, avez-vous abordé avec votre manager le point sur la formation ?

| EAD et formation | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, j'ai formulé des demandes de formation qui ont été acceptées | 41.76% |
| Oui, j'ai formulé des demandes de formation qui ont été refusées | 12.58% |
| Oui, mais je n'ai pas formulé de demande de formation | 29.05% |
| Non, le thème n'a pas été abordé pendant l'entretien | 16.34% |
| Sans réponse | 0.26% |

Connaissez-vous votre solde de DIF/CPF ?

(DIF = Droit Individuel à la Formation

CPF = Compteur Personnel de Formation)



La moitié des salariés qui ont répondu ne connaissent pas leur solde CPF

Le compte personnel de formation CPF est important. Il recense :

- les heures de formation acquises par le salarié tout au long de sa vie active et jusqu'à son départ à la retraite,
- les formations dont peut bénéficier personnellement le salarié.



Syndicat CGT CGI

La formation

Connaissez-vous le dispositif du CEP ? CEP = Conseil en Evolution Professionnelle

| Connaissance du CEP | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Je connais ce dispositif et j'y ai déjà participé | 1.04% |
| Je connais ce dispositif mais je ne l'ai jamais utilisé | 8.82% |
| Je ne connais pas ce dispositif et ce qu'il peut m'apporter | 90.01% |
| Sans réponse | 0.13% |

90% des personnes qui ont répondu ne connaissent pas ce dispositif.

Voilà pourquoi très peu de gens l'utilisent

Contactez-nous pour plus d'informations

Pour celles et ceux qui éprouvent le besoin de faire évoluer leur orientation de carrière, PENSEZ-Y !



Syndicat CGT CGI

La formation

Avez vous déjà étudié la possibilité d'effectuer une demande de CIF ? CIF = Congé Individuel de Formation

| demande de CIF | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, j'ai déjà profité d'un CIF | 2.72% |
| Oui, j'ai déjà effectué une demande qui a été refusée | 0.65% |
| J'y ai pensé mais je n'ai jamais franchi le pas | 27.11% |
| Non, je ne suis pas intéressé par ce dispositif | 26.72% |
| Je ne connais pas ce dispositif et ce qu'il peut m'apporter | 42.67% |
| Commentaires | 2.20% |
| Sans réponse | 0.13% |

- Plus de 40% ne connaissent pas ce dispositif
- Plus de 25% ne sont pas intéressés
- Parmi vos commentaires, beaucoup pensent que cela sera refusé par la direction ou trop compliqué à mettre en œuvre.
- Rapprochez vous de nous pour profiter de votre droit à la formation !



Syndicat CGT CGI

La formation

Avez vous déjà étudié la possibilité d'effectuer une VAE ? VAE = Validation des Acquis de l'Expérience

| VAE | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, j'ai déjà profité d'une VAE | 0.78% |
| J'y ai pensé mais je n'ai jamais franchi le pas | 21.53% |
| Non, je ne suis pas intéressé par ce dispositif | 37.61% |
| Je ne connais pas ce dispositif et ce qu'il peut m'apporter | 39.95% |
| Commentaires | 1.82% |
| Sans réponse | 0.13% |

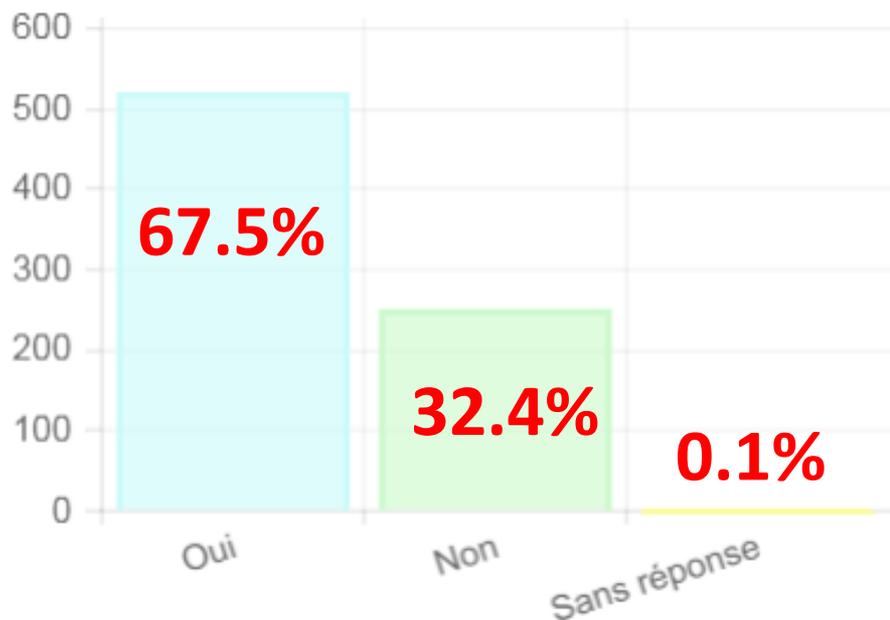
- Moins de 1% en ont déjà profité
- 40% des personnes qui ont répondu ne connaissent pas ce dispositif



Syndicat CGT CGI

La formation

Seriez-vous intéressé(e) par un support de présentation sur la Formation Professionnelle par la CGT CGI ?



Devant ce chiffre, **la CGT s'engage** à vous fournir un support prochainement.
N'hésitez pas à nous envoyer une adresse mail personnelle à ce sujet
contactez nous : contact@cgt-cgi.com



Syndicat CGT CGI

Sexisme, homophobie, racisme, discriminations au travail

Avez vous personnellement été témoin ou victime de sexisme, homophobie, racisme, discrimination lors de vos activités professionnelles ?

| sexisme, homophobie, racisme, discrimination | % de Réponse |
|---|--------------|
| Aucune à ce jour | 65.09% |
| Oui j'ai été témoin/victime d'actes que l'on peut qualifier de sexistes | 20.87% |
| Oui j'ai été témoin/victime d'actes que l'on peut qualifier d'homophobes | 3.94% |
| Oui j'ai été témoin/victime d'actes que l'on peut qualifier de racistes | 6.04% |
| Oui j'ai été témoin/victime d'actes que l'on peut qualifier de discriminatoires | 10.37% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 6.04% |
| Autre (commentaire) | 5.51% |

- 21% des personnes qui ont répondu ont été témoin ou victime de sexisme !
- 10% témoin ou victime de discrimination
- 6% témoin ou victime de racisme
- 4% témoin ou victime d'homophobie

Quelques commentaires:

- Dragage d'un supérieur
- Propos homophobes par un directeur
- Oui mais « avec humour »
- Oui, lors de la Tournée Annuelle, paroles d'un certain JM #denoncetonboss
- Témoin de propos racistes
- Discrimination salariale homme/femme
- Discrimination liée à l'âge



Syndicat CGT CGI

Sexisme, homophobie, racisme, discriminations au travail

Si oui, ce problème a-t-il été traité correctement à vos yeux par l'entreprise ?

| résolution du problème? | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Non concerné(e) par cette question | 67.85% |
| Le problème n'a jamais été porté à la connaissance de la Direction de l'entreprise | 15.09% |
| Le problème a été plutôt bien traité par l'entreprise selon moi | 3.02% |
| Le problème a été plutôt mal traité par l'entreprise selon moi | 5.91% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 7.61% |
| Commentaires | 5.25% |
| Sans réponse | 0.52% |

- Le problème n'a jamais ou mal été résolu pour les **20%** des personnes qui ont répondu versus **3%**
- 7,6%** ne souhaite pas répondre

Dans les commentaires revient très souvent le fait que les blagues sexistes seraient « humoristiques » mais qu'il y a aussi une sorte d'omerta dans l'entreprise.

On s'aperçoit aussi qu'il y a beaucoup de personnes blessées, dans le cas du racisme et du sexisme.

Reviens souvent la « fameuse blague » de JM lors de la tournée annuelle – et aucunes excuses à ce jour n'a été notée !!



Syndicat CGT CGI

Sexisme, homophobie, racisme, discriminations au travail

Pensez vous que les femmes et les hommes soient traités de manière juste et équitable dans l'entreprise ?

| différence de traitement H / F | |
|---|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, le traitement me paraît juste et équitable | 38.32% |
| Non, les femmes sont parfois discriminées dans leur carrière ou leur rémunération | 30.05% |
| Non, les femmes sont souvent discriminées dans leur carrière ou leur rémunération | 17.72% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 13.39% |
| Commentaires | 9.32% |
| Sans réponse | 0.52% |

- 47%** pensent à une éventuelle discrimination
- 38%** ne voient aucune différence

En commentaire revient souvent le fait que les hommes seraient plus discriminés que les femmes. L'écart de perception H/F est également énorme. Il reste un gros travail à effectuer sur l'égalité professionnelle à CGI !

N'oublions pas qu'il y a un **accord d'entreprise sur l'égalité Homme/femme** et que vos représentants du personnel CGT négocient en ce sens. Regardez les bilans sociaux pour vous en persuader.



Syndicat CGT CGI

Sexisme, homophobie, racisme, discriminations au travail

Diriez-vous qu'il existe un plafond de verre pour les femmes chez CGI ?

| plafond de verre | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, tout à fait | 13.39% |
| Oui, plutôt | 22.31% |
| Non, pas vraiment | 24.67% |
| Non, pas du tout | 9.71% |
| Je ne connais pas cette notion | 15.49% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 8.79% |
| Autre (commentaire) | 5.12% |
| Sans réponse | 0.52% |

Plus de 35% pensent qu'il existe bien un plafond de verre chez CGI

34% pensent plutôt le contraire

Les avis sont donc partagés... mais sont expliqués par l'énorme écart de perception entre les hommes et les femmes sur la réalité du plafond de verre.

CGI ne fait pas exception au reste de la société.



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Connaissez-vous les différentes instances de représentation du personnel ?

| les instances de représentation du personnel | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, dans l'ensemble | 47.61% |
| Certaines uniquement | 29.39% |
| Non, pas vraiment | 17.29% |
| Non, pas du tout | 5.59% |
| Sans réponse | 0.13% |

67% connaissent les instances, au moins certaines

23% ne connaissent pas les instances

Ce dernier chiffre est énorme. Ces instances ont pour mission de **représenter** et de **défendre** les salariés.

Contactez vos représentants CGT !



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Lisez-vous les communications syndicales mensuelles ?

| les communications syndicales | |
|-------------------------------|--------------|
| | % de Réponse |
| Oui, dans l'ensemble | 68.35% |
| Certaines uniquement | 23.40% |
| Non, pas vraiment | 5.98% |
| Non, pas du tout | 2.13% |
| Sans réponse | 0.13% |

Vous êtes attentifs à ce qui se passe dans votre entreprise et vous avez envie d'avoir des informations que la direction ne pourrait pas vous donner. Vous avez raison !

Cela nous encourage à continuer la rédaction, entre autres, de notre communication mensuelle « **Le Hérisson** » qui a pour but d'informer, de faire réfléchir, de proposer des alternatives, de dénoncer...



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Avez-vous déjà pensé à vous syndiquer afin de construire collectivement le travail chez CGI ?

| être syndiqué(e) | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Je suis déjà syndiqué | 3.59% |
| Oui, j'y pense | 4.39% |
| Oui, mais j'hésite encore | 15.82% |
| Non, je n'y ai pas vraiment pensé pour l'instant | 45.21% |
| J'y ai pensé et je ne souhaite pas me syndiquer | 26.86% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 3.99% |
| Sans réponse | 0.13% |

Moins de 4% des sondés sont syndiqués!

Ce résultat est faible. C'est aussi pour cela qu'il est si difficile de nous faire entendre...

Mais plus de 20% hésitent encore ou y pensent très fortement...

L'union fait la force alors lancez-vous, nous avons toutes et tous besoin des autres !

Seul on va vite, ensemble on va loin !



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Vous n'êtes pas syndiqué. Quelle raison vous retient ?

| être syndiqué(e) | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| C'est inutile à mes yeux, je n'y crois pas | 13.30% |
| Je crains des conséquences sur ma carrière | 21.94% |
| Je ne pense pas avoir de compétences à apporter | 27.79% |
| Je n'ai pas de temps à consacrer au syndicalisme | 48.14% |
| Je n'ai pas les moyens de payer une cotisation | 10.24% |
| Je me débrouille très bien tout(e) seul(e) | 7.18% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 16.36% |
| Non concerné(e) car je suis syndiqué(e) | 5.32% |



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Vous n'êtes pas syndiqué. Quelle raison vous retient ?

« C'est inutile à mes yeux, je n'y crois pas »

La résignation gagne du terrain. Sans doute aussi certaines pratiques syndicales ainsi que le manque d'unité en désolent quelques uns.

Cependant le syndicalisme a été le quasiment le seul moteur de beaucoup d'évolutions sociales dans notre pays aujourd'hui entrées dans les mœurs. Aujourd'hui toutes ces conquêtes sont menacées, remises en cause. Le droit du travail subit des attaques sans précédents.

Le syndicalisme n'a jamais été aussi indispensable qu'aujourd'hui.

Comment expliquerons nous à nos enfants que nous avons tout laissé faire ?

Venez en débattre avec vos représentants du personnels.

« Je crains des conséquences sur ma carrière »

CGI n'a pas connaissance de votre adhésion à la CGT hormis lorsque vous vous présentez sur une liste. De plus, nous intervenons systématiquement lorsque nos élu.e.s ou mandaté.e.s sont discriminé.e.s.

« Je ne pense pas avoir de compétences à apporter »

« Je n'ai pas de temps à consacrer au syndicalisme »

Se syndiquer n'est pas une question de temps ou de compétences... C'est s'intégrer à un collectif où chaque parole est écoutée et respectée. Se syndiquer vous permet également:

- de trouver un soutien en cas de besoin
- d'être défendu en cas de litige
- d'être informé sur vos droits, sur tout ce qui se passe au sein de notre entreprise...



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Vous n'êtes pas syndiqué. Quelle raison vous retient ?

« Je n'ai pas les moyens de payer une cotisation »

A la CGT la cotisation syndicale est de 0,76% du salaire brut. Elle est déductible ouvre à un crédit d'impôt à hauteur de 66%. Faites le calcul et rejoignez nous!

« Je me débrouille très bien tout(e) seul(e) »

Peut-être jusqu'au jour où vous aurez un litige. Ce jour-là soit vous quittez l'entreprise, soit vous allez devoir affronter la direction à armes inégales. C'est d'ailleurs très souvent dans ces moments là que les salariés se rapprochent des syndicats et surtout de la CGT.

N'oubliez pas que l'union fait la force et à la CGT la solidarité avant tout, quoi qu'il nous en coûte!

« Non concerné(e) car je suis syndiqué(e) »

BRAVO! -)



Syndicat CGT CGI

Le syndicalisme et vous

Si vous avez des questions sur vos droits au travail, qui contacterez vous à CGI ?

| Qui contacter? | |
|--|--------------|
| | % de Réponse |
| Un élu ou mandaté de la CGT | 11.84% |
| Un élu ou mandaté d'un autre syndicat | 11.57% |
| Mon supérieur hiérarchique | 14.10% |
| La Direction ou la DRH | 13.70% |
| Un(e) collègue | 16.09% |
| Une personne extérieure à l'entreprise | 18.48% |
| Je ne souhaite pas répondre à cette question | 4.92% |
| Autre | 9.18% |
| Sans réponse | 0.13% |

- 28% d'entre vous contacterait son supérieur hiérarchique (ou direction). C'est ce que l'on appelle être juge et partie.
- Pour rappel, notre société a souvent été condamnée à de fortes (très fortes) amendes pour non respect du droit du travail, discriminations, déclarations frauduleuses,...
- Un avis d'avocat ou de personnes extérieure compétentes peut en effet être également une autre alternative.