la cgt CGI

Hérisson

Le journal de l'information piquante de la CGT CGI

N° 62 OCTOBRE 2018

Remis à la direction le 31 octobre

Elections Professionnelles : méthode pathétique, écoute chaotique

Voici déjà de nombreux mois que les organisations syndicales se rendent à chaque convocation de l'employeur pour élaborer ensemble un accord, qui doit déterminer les contours des futurs **C**omités **S**ociaux et **E**conomiques CGI.

Après un démarrage poussif, et une position dogmatique de la Direction campant sur une proposition irréaliste à 12 CSE sans possibilité de négocier des **représentants de proximité**, l'intersyndicale (celle avec CGT, car après...) avait permis de faire bouger les lignes.

Certes, le compte n'y est pas : là où la CGT demandait 125 représentants de proximité (élus proches des salariés sur les différents sites CGI), la direction n'en a consenti que 74.

Mais que de tergiversations, que de réunions improductives où il nous a semblé que, **quelles que soient les propositions** que l'on pouvait faire, nous n'aurions **aucune réponse ferme et définitive**. Effectivement, nous vous avions décris l'impression d'un remake d'« *Un jour sans fin* » car les réunions se suivaient et se ressemblaient avec la pénible impression d'un « déjà vu » permanent.

N'avez-vous jamais eu cette désagréable impression d'être incompris alors même que vous avez déployé une énergie considérable pour faire entendre votre point de vue. Vos représentants CGT ont ressenti cela à de nombreuses reprises. Mais, parfois, comme une trouée de soleil dans un ciel couvert, il nous avait semblé qu'enfin la Direction avait entendu et compris notre position.

Mais, lors de la réunion suivante, patatras, la restitution en séance des échanges précédents n'était pas le reflet de ce qui avait été convenu !!

C'est un peu comme si toutes nos discutions étaient « passées à la trappe » et oubliées.

Malheureusement ce constat n'est pas nouveau. Depuis déjà de nombreuses années, vos représentants CGT réclament que **chaque réunion fasse l'objet d'un compte-rendu** afin que l'on puisse acter ce qui a été négocié et validé par chacun. Ceci permettrait un **dialogue plus serein** et d'**avancer plus vite** dans les négociations. Fini les « *Mais, j'ai jamais dit ça* » de certains !

Le plus inquiétant pour le dialogue social, c'est de se voir imposer dans l'accord des dispositions qui n'ont **jamais été débattues en réunion**. Et lorsque vos représentants CGT osent faire remarquer que ce qui est écrit va **à l'encontre de ce que prévoit la Loi**, la direction nous rétorque que le texte est figé. Puis, parallèlement à cela, cette même Direction nous fait parvenir une explication de texte de ce même accord car il y aurait une mauvaise interprétation de notre part !!!

Quand on vous dit que l'on a du mal a se comprendre… c'est pas des mensonges !

La grève c'est nul ! Ca sert à rien…

Qui n'a pas déjà entendu ce leitmotiv propre aux nombreux adeptes du renoncement : « *La grève, c'est nul ! Ca sert à rien…* ».

Et pourtant, **même chez CGI**, cela peut vous permettre d'**obtenir enfin ce que vous réclamiez** depuis bien longtemps.

Alors, oui, la CGT CGI félicite le service paye de Lyon qui, **par sa propre initiative**, a réussi à obtenir une embauche en CDI d'une salariée dont le CDD se terminait et qui ne devait pas être renouvelé.

Mais que s'est il donc passé ?

Depuis déjà plusieurs mois, ce service est soumis à un « régime de faveur » : externalisation de la paie, changement d'outil, prélèvement à la source... Vos élus du CHSCT de Lyon, très majoritairement des élus CGT, n'ont pas manqué d'alerter la Direction sur la surcharge de travail que cela entrainait.

La réponse a toujours été la même : *tout va bien, nous maitrisons la situation !*

Mais lorsque la Direction a décidé de ne pas reconduire le CDD en fin de contrat, les équipes paye, déjà en surchauffe, effectuant de nombreuses heures supplémentaires, ont manifesté leur vif mécontentement en déposant un **préavis de grève** pour le lundi suivant, mettant en péril toute la paye d'octobre.

Effet radical, avant même que la grève ne commence, la Direction de CGI a pris la décision d'embaucher en CDI le contrat en CDD en partance. Bravo à toutes et tous !

Alors la grève, ça sert toujours à rien ?

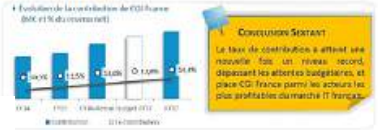
Tournée Annuelle FY2019 : retour sur le LiveTweet CGT

Merci à tous ceux et toutes celles qui ont suivi le LiveTweet lors de la Tournée Annuelle du 11 octobre dernier. Selon les statistiques Twitter, vous avez été plusieurs centaines à décrypter en direct les messages de la Direction. Cette année encore, nous n'avons pas été déçus par le niveau d'infantilisation des travailleurs et le puissant exercice de langue de bois que maîtrisent bien nos dirigeants. Peu sont dupes et sur un bon nombre de sites, le taux de participation s'est est ressenti.

Encore une année très réussie où vos performances ont été au rendez-vous. Bravo !

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Chiffre d'affaire France en hausse de 9,5% en FY17 largement au dessus du marché.
Vous avez cartonné !
#CGI #TA2019



Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

2. 000 promotions sur 70.000 ?
Ah quand même !
#CGI #TA2019

Waouh !! Près de 2.000 promotions l'année dernière pour 70.000 salariés dans le monde . C'était soirée champagne. Il étaient fiers comme c'est pas possible à Montréal !

Au niveau social, les résultats sont médiocres.

Au bilan, un tractage dans un grand nombre de sites. Merci.

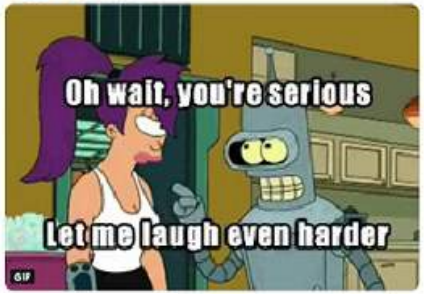
Nous avons pu tracter dans bon nombre de sites, à Paris comme en province, partout où nous avons pu. Une bonne réception dans l'ensemble. Merci à vous tous pour vos encouragements.

Nous notons cependant une réaction assez étrange d'une élue **CFDT** d'Aix-en-Provence jugeant que « *nous devrions avoir honte* ». Alors non seulement nous n'avons pas honte (bien au contraire), mais si la CFDT se coordonnait un minimum, cela aurait évité le ridicule d'entendre de telles remarques alors même que cette même CFDT a tracté sur certains autres sites. Ca fait parfois ça quand on met vraiment n'importe qui sur les liste, même éloigné du syndicalisme.

On a encore essayé de vous faire croire que vous avez un pouvoir de contrôle sur les décisions de l'entreprise et que vos dirigeants sont vos éternels obligés…

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Revoilà d'entrée de jeu l'idée fausse du "membre actionnaire". Ça n'a pas traîné ! Qui y croit encore ?
#CGI #TA2019



Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Pour mettre en perspective, les seules rachats d'actions 2017 pour nos dirigeants, c'est 1,2 MILLIARDS
Alors vos 300 millions répartis entre des dizaines de milliers de travailleurs… c'est cacahuètes !
#CGI #TA2019

… alors qu'en fait les « salariés propriétaires » sont un mythe qui sert uniquement le discours de la Direction pour vous demander encore une implication toujours plus forte.

Le bonheur au travail, ça tient à peu de choses selon la Direction…

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Ahhh le programme "Branché sur vos rêves"
❤️❤️
#CGI #TA2019

Rien de tel qu'une bonne soirée en famille… mais au travail.

Chaque année, certains se demandent pourquoi ils devraient sacrifier toute une soirée de leur temps personnel pour un exercice de style très convenu et où les informations importantes sont rares. Pour pallier à cela, certains sites de CGI en France ont décidé de bouleverser le planning et de placer la « phase locale » dès 16h30 afin de limiter le dépassement sur du temps personnel. Bravo !

C'était sans compter sur certains managers qui ont eu le bon goût de rappeler que le temps de travail passé à la Tournée Annuelle devra être rattrapé les jours suivants. En bons professionnels, on attend de vous un don complet de votre temps, soirée incluse. Claaaaaasse !

Un peu d'humour…

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Une compagnie publique ???
La revendication CGT de transformer CGI en coopérative ouvrière est acceptée ????
#CGI #TA2019

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

On vous entend vous moquer des traducteurs qui galèrent. Les pauvres… C'est pas facile !
#CGI #TA2019

…et toujours les mêmes oubliés des discours… ENCORE !

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

Allez vous encore oublier l'égalité professionnelle femmes-hommes et l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés ???
On vous a déjà fait la remarque l'an dernier hein…
#CGI #TA2019

Syndicat CGT CGI
@CgtCgiFrance

C'est fooooooort dommage en cette période de négociations paritaires sur des thèmes…
#CGI #TA2019

Ma NAO à MOA : traduisons le language DRH !

Le 26/10, notre DRH s'est fendu d'un mail sur la NAO. A la lecture de celui-ci, avec le bon sens que l'on vous connait à tous, vous avez du halluciner ! A la frontière entre les éclats de rires (jaunes et nerveux, il s'agit de nos conditions de vie quand même!) et colère froide (comment ose-t-on prendre à ce point les salariés pour des jambons ?), cet exercice de style en langue de bois n'a pas pu vous laisser indifférents.

Passons sur l'erreur d'année dans le titre du mail (*« NAO FY2109 »*), vous aurez tous compris qu'il voulait dire «**NAO FY1984**», tant les éléments de langage, probablement issus des «*think tanks*» libéraux les plus ringards, nous incitent à réviser nos classiques, Orwell en l'occurrence : comment la novlangue (ou langue de bois) permet de **travestir toute réalité** et d'**empêcher toute pensée alternative**. Notre DRH emploie ce langage qui veut déguiser une « négociation » calamiteuse en un paisible et merveilleux ruissellement de mesures sociales *made in CGI*.

Nous reviendrons dans un prochain Hérisson sur notre analyse de cette cuvée (bouchonnée) de la NAO et sur les motivations argumentées de notre refus de signature (notre Live Tweet de la TA2019 vous en a donné un avant-mauvais-goût).

Mais d'ores et déjà, nous vous proposons un petit décryptage de ce fameux mail du DRH ici :

http://www.cgt-cgi.com/spip.php?article164

Nous vous proposons également un petit jeu. Regardez cette vidéo sur les ateliers de décryptage de la langue de bois (1h tout même) pour en puiser les quelques principes de base :

https://youtu.be/8oSIq5mxhv8

Par la suite, extrayez les **mots magiques** du mail du DRH pour les classer dans les différentes familles de mots de la langue de bois que vous aurez apprises. Vous découvrirez un autre sens à tous ces mails **creux** et totalement **vides de fond** !

RAA : des prélèvements indus sur salaire !

Des salariés ont découvert récemment des anomalies sur leurs bulletins de paye et se sont tournés vers leurs élus CGT afin de leur signaler.

En effet, ils ont découvert qu'ils étaient prélevés de manière indue en faveur du RAA (Régime d'Achat d'Actions) de CGI, **bien que n'ayant jamais demandé à y prendre part**. D'autres ont fait des demandes de modulations du montant (mail de confirmation à l'appui) mais ce changement **n'a pas été pris en compte** pendant plusieurs mois. Enfin , certains ont demandé sans succès à cesser les prélèvements.

Un ticket dans l'outil RH a permis de détecter le problème, la RH a admis une erreur, mais refuse de la corriger. Après l'intervention de la CGT, la Direction a corrigé les seules erreurs remontées.

Car malheureusement, il a été affirmé lors du dernier Comité Central d'Entreprise que les éventuels salariés concernés ne peuvent être retrouvés. Traduction de la CGT : ceux qui ne réclameront pas n'auront rien, comme souvent.

Vérifiez bien vos fiches de payes. En cas de doute contactez immédiatement les élus CGT de votre région ou écrivez nous à **contact@cgt-cgi.com**

« Le bal des mots dits »

La NVO ouvre ses colonnes à une tribune mensuelle sur le langage dans le monde du travail. Intitulée « Le bal des mots dits », elle est écrite à plusieurs mains, selon des styles propres à chacun, par un collectif de chercheurs et de syndicalistes CGT, le Groupe Langage, dans le cadre d'une réflexion sur le travail engagée depuis 2008 par la direction de la CGT.

L'enpowerment, ou le pouvoir d'agir muselé

Jocelyne Chabert est membre du Groupe Langage. Dans un roman*, écrit alors qu'elle était déléguée du personnel et membre du CHSCT, elle relate sous forme de fiction le quotidien bien réel d'une syndicaliste au sein d'une multinationale américaine. Dans son journal, la militante consigne les techniques de manipulation des salariés en vigueur dans l'entreprise.

Toute ressemblance avec CGI (MSAP, Applaud, etc.) serait totalement fortuite.

"[…] Il existe une autre méthode encore plus perverse, *« l'empowerment »*. Cette technique consiste à faire croire aux salariés qu'ils ont le pouvoir. Bercés par les messages de la communication interne et de leur hiérarchie, ils se persuadent que le fatras de paperasses qu'ils brassent est important. Par conséquent, ils ne ménagent ni leur temps, ni leurs efforts. Ils sont toujours débordés car il est indéniablement très chic de pouvoir dire : *« j'ai 413 courriels en retard »* ou encore *« je n'arrive pas à prendre tous mes congés »*. Ce privilège n'est plus réservé aux seuls cadres supérieurs. Vive la démocratisation de l'entreprise ! Ils sont régulièrement récompensés, soit par un *« award »*, prime honorifique servant à faire oublier la maigreur ou l'absence d'augmentation, soit tout simplement par leur nom écrit en caractères gras dans les faits marquants de la semaine, publiés par leur chef de service ; les bénéfices plus substantiels de leurs efforts revenant bien évidemment à ce dernier. Il y a bien sûr le petit nombre de ceux qui s'obstinent à penser que leur charge de travail doit tenir dans leurs horaires et persistent à préférer un salaire convenable à des honneurs de pacotille. Ils font leur travail et partent à l'heure. On veut faire de nous des partenaires, des collaborateurs, voire des copains, entre lesquels le tutoiement et l'usage du prénom sont de rigueur. Oubliée la lutte finale au profit du dialogue social et de la concertation. Le plus modeste des employés croit qu'il participe aux choix stratégiques de l'Entreprise, ce qui est bien sûr totalement faux. En contrepartie, on attend de lui qu'il se sente responsable de la bonne marche de son service et endosse sur ses frêles épaules l'organisation du travail et sa propre sécurité. Ces domaines étaient jadis du ressort de la direction des entreprises, si l'on en croit ce grimoire ringard appelé Code du travail ! Cette technique très en vogue, notamment dans les entreprises dites libérées, tente d'enfermer dans une cage dorée le véritable pouvoir d'agir des salariés, dont chacun fait preuve lorsqu'il s'attache à bien faire son travail et qui transforme en rebelle le plus conformiste."

* *L'Entreprise bananière*, éditions Travail réel, 2004.

CHSCT de Lyon : la Direction déboutée de sa contestation, le travail du CHSCT va se poursuivre, comme celui de la CGT !

Début 2018, alerté par de nombreux témoignages de salarié.e.s, **le CHSCT de Lyon**, composé très majoritairement d'élus CGT, **a alerté CGI de risques graves** sur la santé des salariés **générés par le processus d'EAD**.

Après s'être vu **refuser la conduite d'une enquête conjointe**, le CHSCT a voté la réalisation **d'une expertise sur le processus d'EAD**, ses impacts sur les conditions de travail et les risques d'atteinte à la santé des salariés.

La Direction a contesté cette expertise auprès du TGI de Lyon. Le 8 octobre, **constatant que la délibération du CHSCT était légale et particulièrement motivée, le TGI a débouté CGI de sa demande**. La Direction s'est immédiatement pourvu en cassation. Le jugement est cependant exécutoire, l'expertise va pouvoir se réaliser et le travail du CHSCT, vigilant, va donc se poursuivre.

L'analyse, en toutes quiétude et transparence, du système d'évaluation sous l'angle des risques qu'il fait peser sur la santé des salariés est une étape raisonnable et nécessaire qui sera utile autant à CGI qu'aux salariés. Dès lors, nous ne comprenons pas pourquoi **la Direction choisit**, par son pourvoi, **de se murer dans une attitude de déni**.

La CGT a toujours fait du processus d'évaluation un sujet majeur. Il est la pierre angulaire d'un puzzle constitué du système des classifications, du classeur CGI des métiers, de la gestion des carrières, des exigences hiérarchiques (dont la pression sur le travail) et des politiques salariales.

La CGT a consacré de nombreux articles au débat et à la réflexion sur ce sujet. Nous avons constaté comment, en passant de la logique d'évaluation à celle d'engagement au don de soi, **l'EAD se met au service de l'exploitation des salariés**[1]. Nous vous avons expliqué comment l'évaluation n'était aujourd'hui plus qu'un outil pour **exacerber la concurrence de tous contre tous**[2]. Nous avons commenté la manière par laquelle la substitution de la notion de qualification par celle de compétence **fragilisait le salarié** plongé dans les affres de la méritocratie **quand le but du travail n'est plus la qualité mais la rentabilité**[3].

Chez CGI, Nous demandons depuis longtemps l'ouverture d'une négociation sur le système d'évaluation pour qu'il s'opère **sur les aptitudes professionnelles en lien avec les qualifications et les métiers**. Nous vous avons sondés sur vos ressentis autour de l'EAD[4] et vous avez été **plusieurs centaines** à dénoncer **le manque de loyauté de votre évaluation**. Comme évaluer est à la mode, **nous nous proposons d'évaluer les objectifs que CGI vous a assignés** lors de vos EAD en cours dans un nouveau sondage :

http://www.cgt-cgi.com/LimeSurvey/index.php/825379

Au niveau de la branche, alors que **la révision des classifications est mise à l'ordre du jour**, **la CGT est porteuse d'un projet très détaillé** qui replacerait au centre la notion de qualification, encadrée par des critères bien définis. Ceci permettrait d'établir **une hiérarchie salariale cohérente** et de **rendre aux salarié.e.s une réelle perception de l'évolution professionnelle**. Les entretiens permettraient alors de passer vers expérimenté, puis confirmé au regard de critères indiscutables. Ce projet est consultable sur le site de la fédération CGT de la branche[5].

Notes :

1 *Hérisson 53, EAD évaluation ou engagement au don de soi*

2 *Hérisson 58, le bal des mots dits : l'évaluation*

3 *Hérisson 52, le bal des mots dits : la compétence*

4 *Enquête NAO, avril 2017*

5 *Brochures Fédération CGT des Sociétés d'Etudes*

Vos Délégués et Représentants Syndicaux CGT

Délégué Syndical Central

Jean-Pierre BAROUKHEL-MOUREAU
07.83.22.17.89

Grand-Est

Pascal GIFFARD-BOUVIER 06.11.83.78.27
Sylvie DAMON 06.84.45.50.57
Pascal GENTY 06.95.69.74.02

FGDC / I2CE

Jacques LABANSAT 06.87.04.55.13
Guillaume AUGIER 06.82.44.69.38
Philippe BLANCHET 07.87.95.56.19

Grand-Ile-de-France

Duc Tuan LE 06.70.44.45.06

Grand-Ouest

Audrey ESPES 06.80.85.19.76

Grand Sud

Pascal GENTY 06.95.69.74.02

47 rue des Docks
69336 LYON
04.69.64.61.17
contact@cgt-cgi.com
http://www.cgt-cgi.com

Réseaux Sociaux

Facebook
https://www.facebook.com/SyndicatCGTCGIFrance/

Twitter
https://twitter.com/CgtCgiFrance