

Enquête sur le télétravail à CGI France

Présentation des résultats

Août 2020

1 Contexte et objectif de l'enquête

La crise du COVID-19 a poussé la plupart des salarié-es de CGI France à expérimenter un télétravail subi à temps plein. Cette situation particulière permet néanmoins à chacun-e d'identifier les avantages et inconvénients du télétravail, les conditions de sa réussite dans le respect de notre équilibre vie professionnelle / vie personnelle, et les facteurs qui le rendent plus difficile.

Dans ce contexte, la CGT-CGI a soumis un questionnaire en ligne à l'ensemble des salarié-es de l'entreprise à travers sa publication mensuelle. Ce dernier poursuit un double objectif :

1. Établir un état des lieux de la situation au sein de CGI France ;
2. Capter les aspirations, les témoignages, les souhaits de chacun-e, afin de construire les revendications que la CGT-CGI portera en négociation pour un nouvel accord télétravail. Cette dernière est prévue fin 2020.

A l'issue de la phase de collecte, 338 questionnaires étaient complétés. Ce document présente l'ensemble des réponses quantitatives, ainsi que, dans la mesure du possible, une synthèse des réponses qualitatives. Les réponses qualitatives seront prises en compte dans les travaux complémentaires à cette enquête et, en particulier, dans le travail d'analyse et de construction de revendications mené par le syndicat CGT-CGI en vue des prochaines négociations.

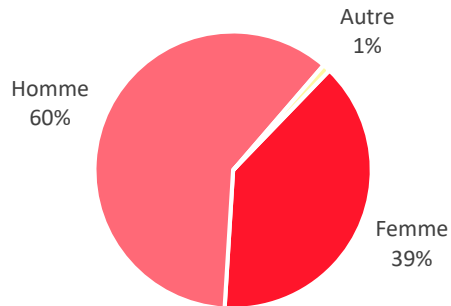
NB : Les résultats présentés ci-après ne tiennent pas compte des « sans réponses ». Il faut donc garder en tête que les pourcentages ne s'appliquent pas toujours à un total de 338 réponses.

2 Table des matières

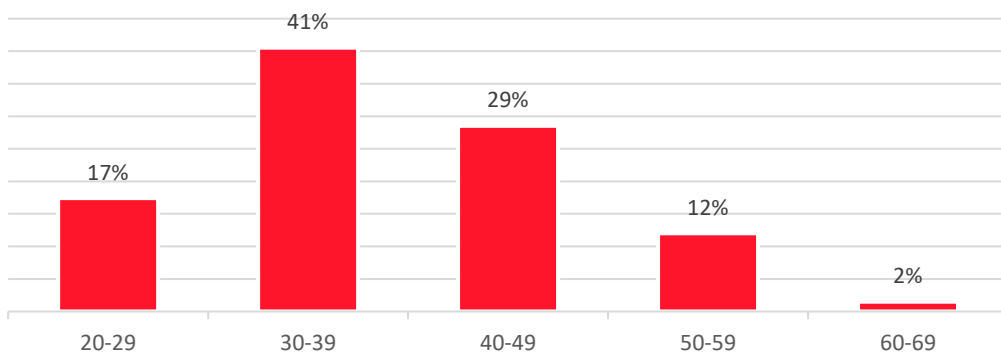
1	Contexte et objectif de l'enquête	2
2	Table des matières	3
3	Profils des répondant-es	4
4	Les types de télétravail.....	7
4.1	L'expérience du télétravail	7
4.2	La situation hors télétravail	9
4.3	Les motifs de recours au télétravail.....	10
4.4	L'accès au télétravail ponctuel	13
5	Les conditions matérielles du télétravail.....	15
5.1	Hors télétravail (sur site client ou CGI), de quelles conditions matérielles de travail disposez-vous ? 15	
5.2	En télétravail, de quelles conditions matérielles de travail disposez-vous ?.....	15
5.3	En télétravail, rencontrez-vous des problèmes techniques ?.....	16
6	La prise en charge par l'employeur.....	17
6.1	Selon vous, pour un télétravail régulier, quels moyens matériels doivent être pris en charge par CGI ?.....	17
6.2	Selon vous, pour un télétravail ponctuel à l'initiative du ou de la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?	17
6.3	Selon vous, pour un télétravail imposé au ou à la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?	18
6.4	Quelle forme prendrait cette prise en charge ?	18
7	Le "travail" en télétravail	19
7.1	Le type de travail réalisé en télétravail	19
7.2	La charge et temps de travail en télétravail.....	20
8	Le maintien d'un équilibre vie pro/vie perso	22
8.1	Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante ?.....	22
8.2	Droit à la déconnexion	24
9	Risques psycho-sociaux et musculo-squelettiques en télétravail	26
9.1	Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : "En télétravail, je ressens... ..	26
9.2	Si vous ressentez des douleurs physiques inhabituelles, quelles parties du corps sont touchées ?.....	31

3 Profils des répondant-es

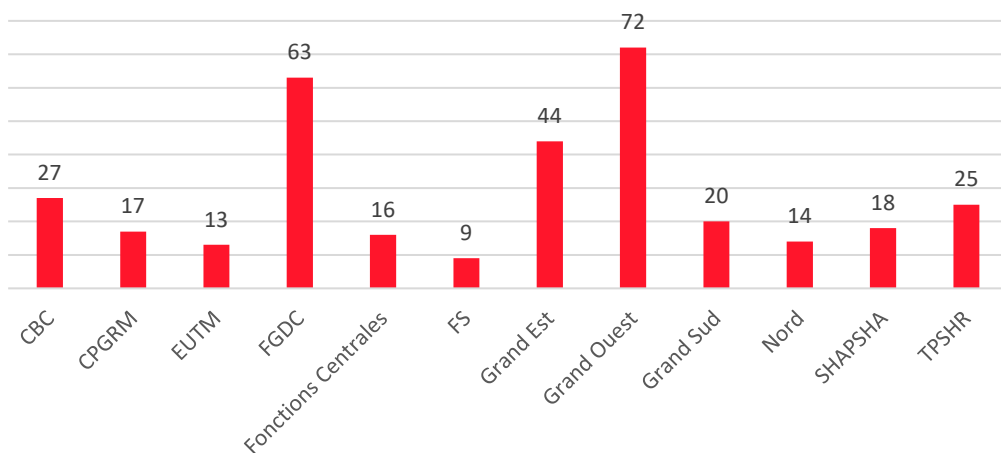
Genre des répondant-es



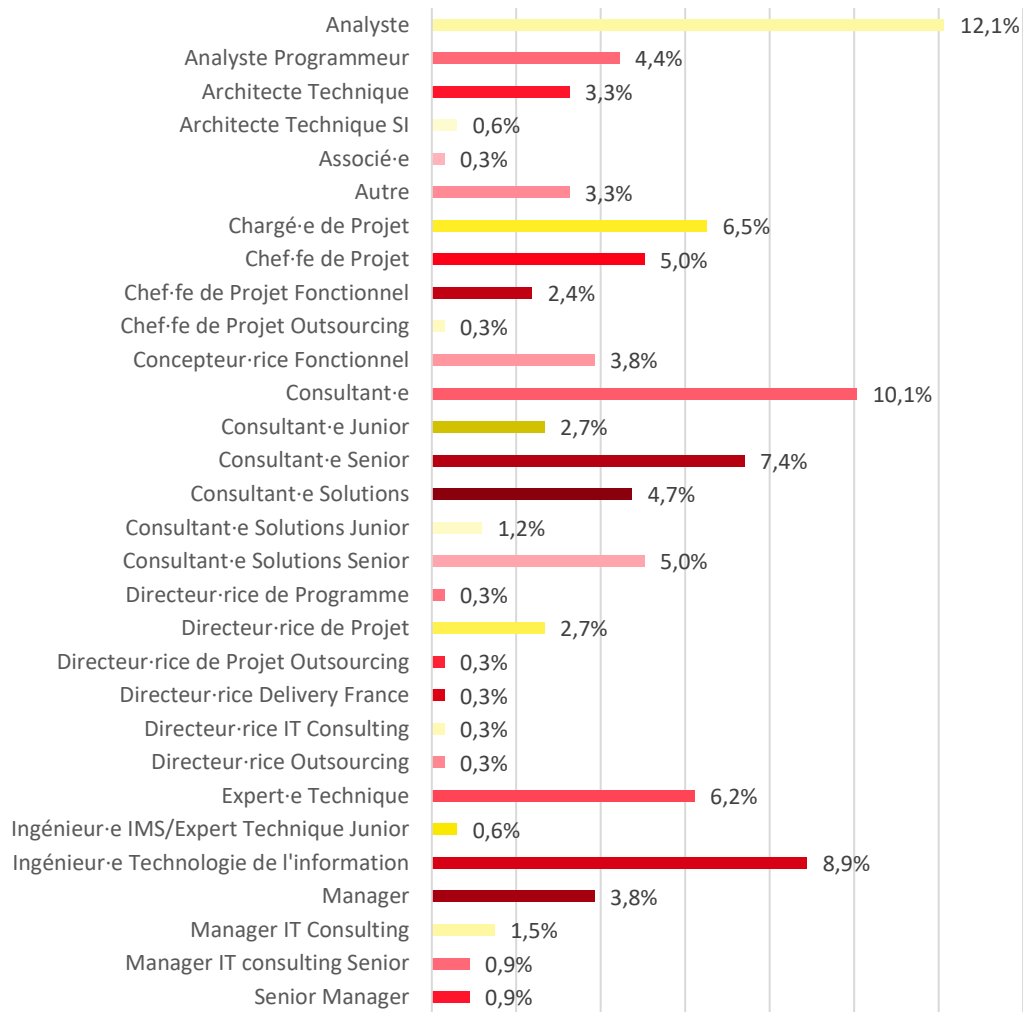
Age des répondant-es



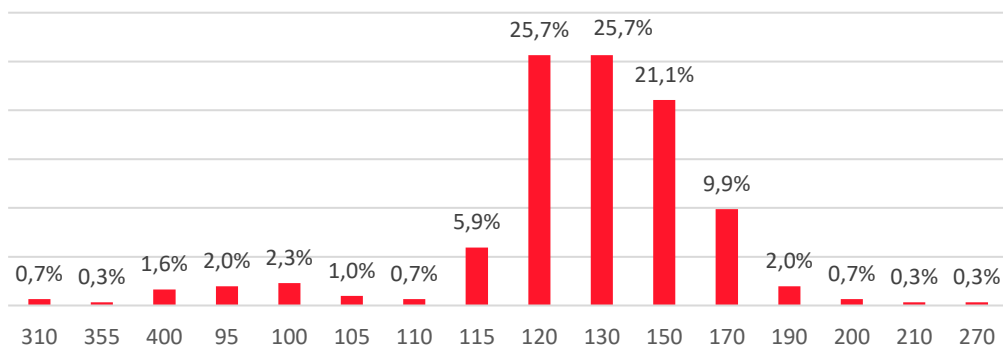
Business Unit des répondant-es



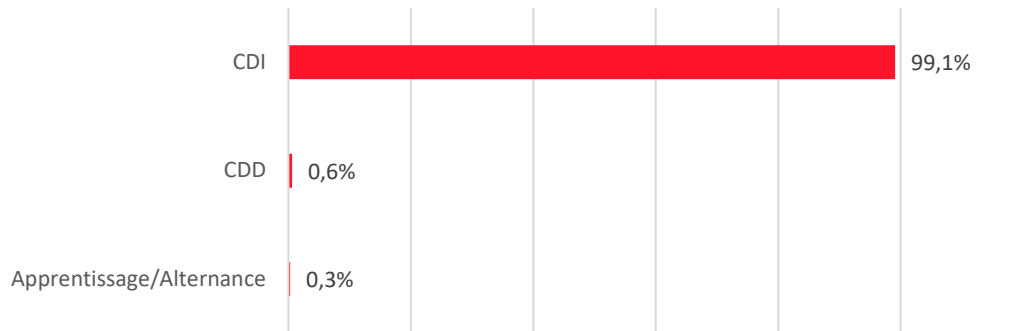
Métier des répondant-es



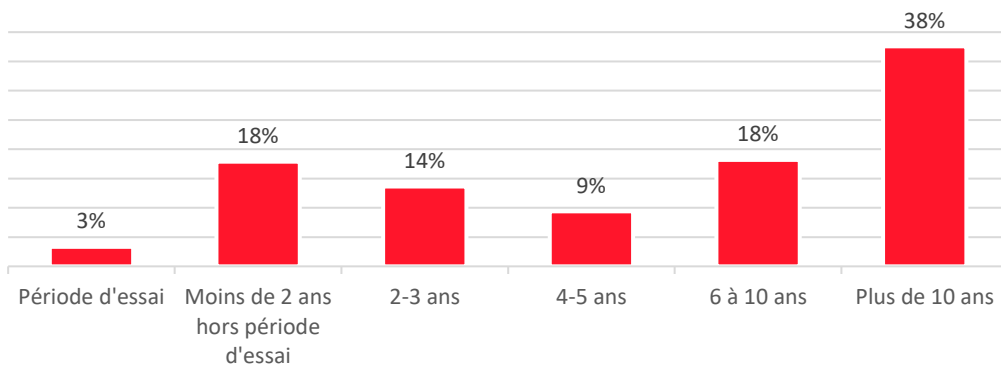
Coefficient CGI des répondant-es



Contrat des répondant·es



Ancienneté à CGI des répondant·es

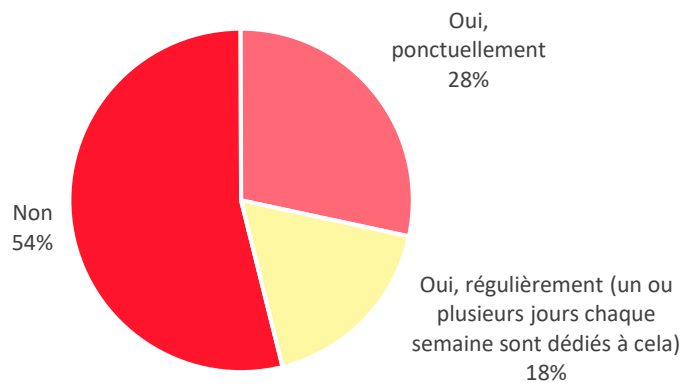


4 Les types de télétravail

4.1 L'expérience du télétravail

4.1.1 Avant le confinement, faisiez-vous du télétravail ?

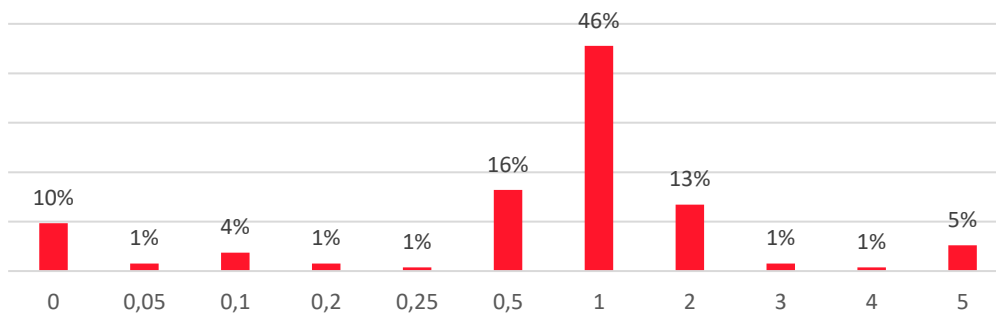
Avant le confinement, faisiez-vous du télétravail ?



4.1.1.1 Si oui, en moyenne, combien de jours par semaine êtes-vous en télétravail ?

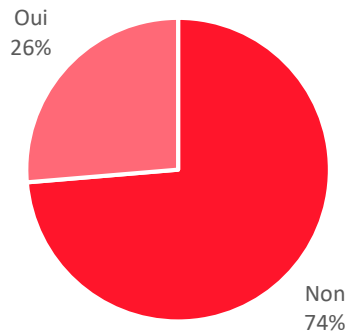
Réponse moyenne : 1,2 jours

Si oui, en moyenne, combien de jours par semaine êtes-vous en télétravail ?



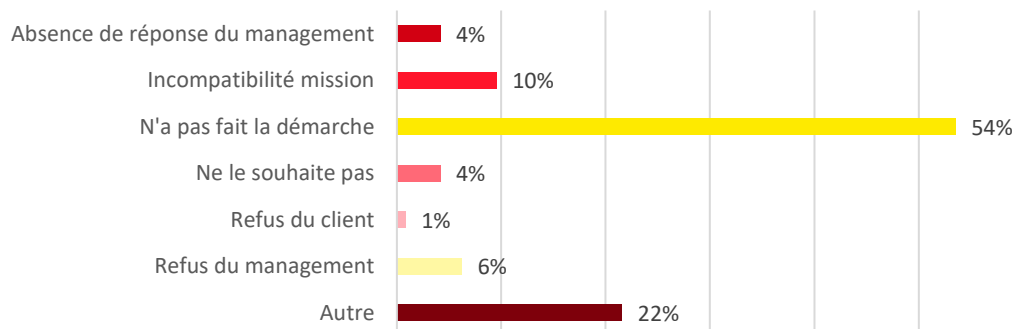
4.1.2 Avez-vous un avenant télétravail à votre contrat de travail ?

Avez-vous un avenant télétravail à votre contrat de travail ?



4.1.2.1 Sinon, quelle en est la raison ?

Sinon, quelle en est la raison ?

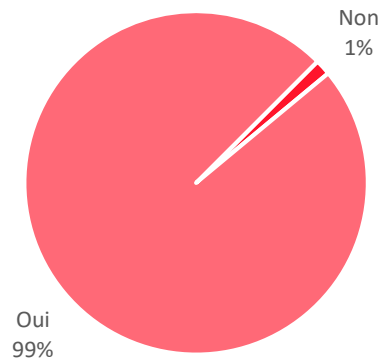


Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les motifs suivants :

- Ancienneté insuffisante
- Manque d'information sur le dispositif
- Dispositif ne répondant pas au besoin
- Conformisme à une norme sociale
- Modalités de travail en autonomie complète

4.1.3 Pendant le confinement, avez-vous télétravaillé ?

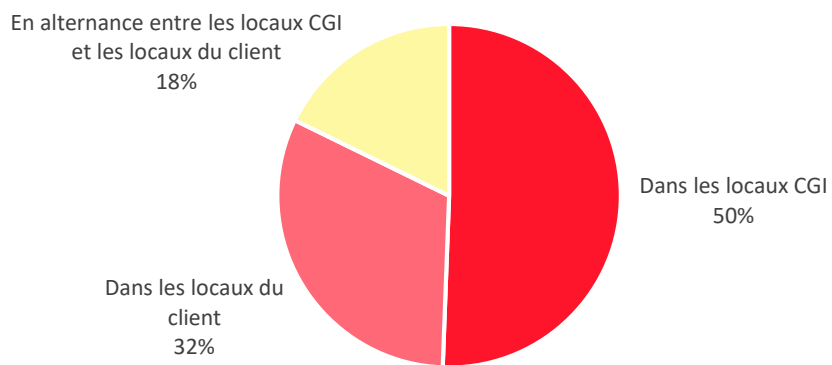
Pendant le confinement, avez-vous télétravaillé ?



4.2 La situation hors télétravail

4.2.1 Hors télétravail, où travaillez-vous ?

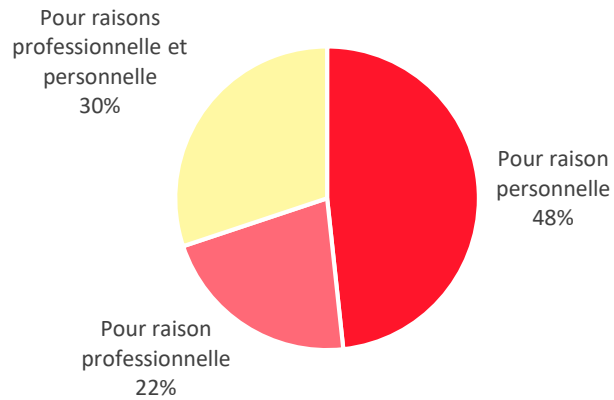
Hors télétravail, où travaillez vous ?



4.3 Les motifs de recours au télétravail

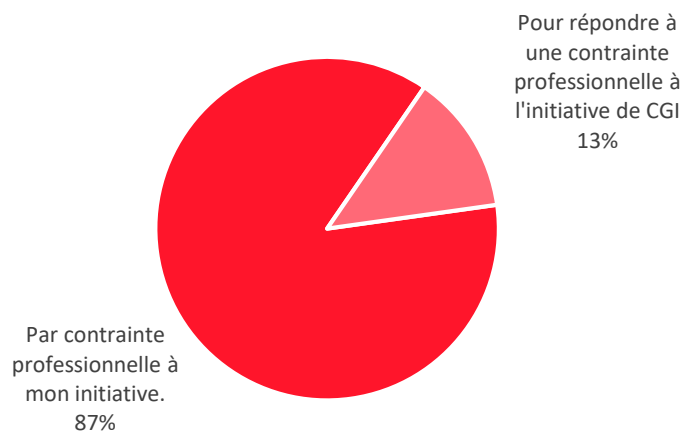
4.3.1 Hors confinement, pourquoi avez-vous recours au télétravail ?

Hors confinement, pourquoi avez-vous recours au télétravail ?



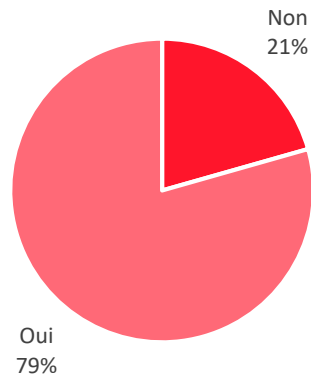
4.3.1.1 Si raison professionnelle, laquelle ?

Si raison professionnelle, laquelle ?



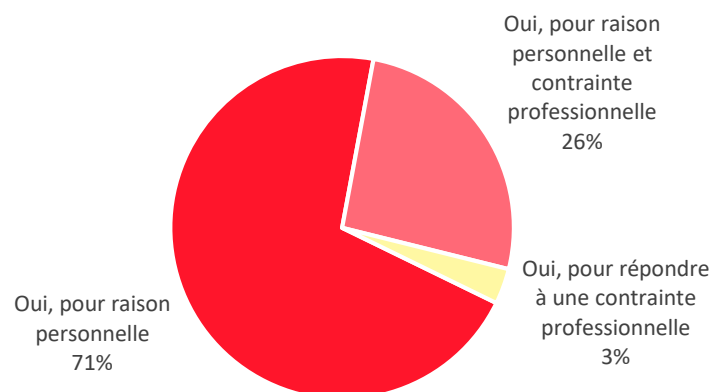
4.3.2 Hors confinement, si vous n'avez pas accès au télétravail, aimeriez-vous y avoir accès ?

Hors confinement, si vous n'avez pas accès au télétravail, aimeriez vous y avoir accès ?



4.3.2.1 Si oui, pourquoi ?

Si oui, pourquoi ?



4.3.3 Pour les deux dernières questions, en cas de contrainte professionnelle, la ou lesquelles ?

Parmi les réponses, l'on retrouve principalement les suivantes :

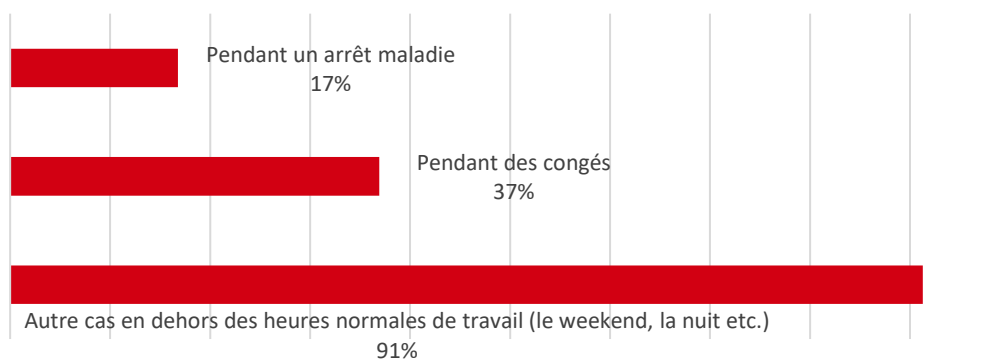
- Recherche de tranquillité, besoin de concentration
- Optimiser ses déplacements
- S'affranchir des contraintes du réseau CGI
- Astreinte

4.3.4 Avez-vous déjà télétravaillé dans les contextes suivants ?

Avez-vous déjà télétravaillé en dehors des heures normales de travail ?



Si oui, dans quel(s) contexte(s) ?



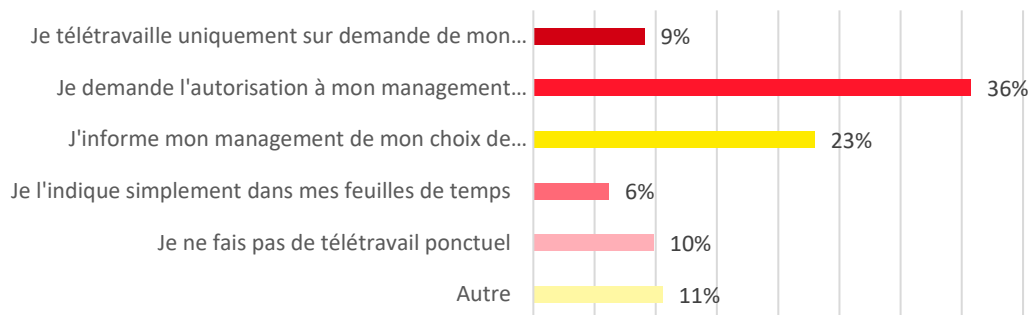
Avez-vous déjà télétravaillé dans les contextes suivants ? (en % du total)

Autre cas en dehors des heures normales de travail (le weekend, la nuit etc.)	42%
Pendant des congés	17%
Pendant un arrêt maladie	8%

4.4 L'accès au télétravail ponctuel

4.4.1 Dans le cadre du télétravail ponctuel, sans avenant au contrat de travail, comment obtenez-vous le droit de télétravailler ?

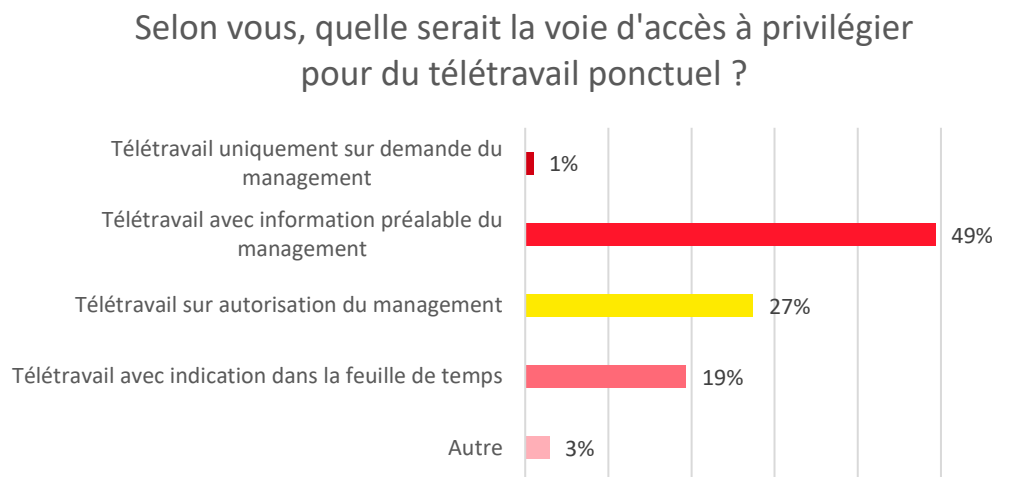
Dans le cadre du télétravail ponctuel, sans avenant au contrat de travail, comment obtenez-vous le droit de télétravailler ?



Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Télétravail « fantôme » non déclaré
- Sur demande du client

4.4.2 Selon vous, quelle serait la voie d'accès à privilégier pour du télétravail ponctuel ?

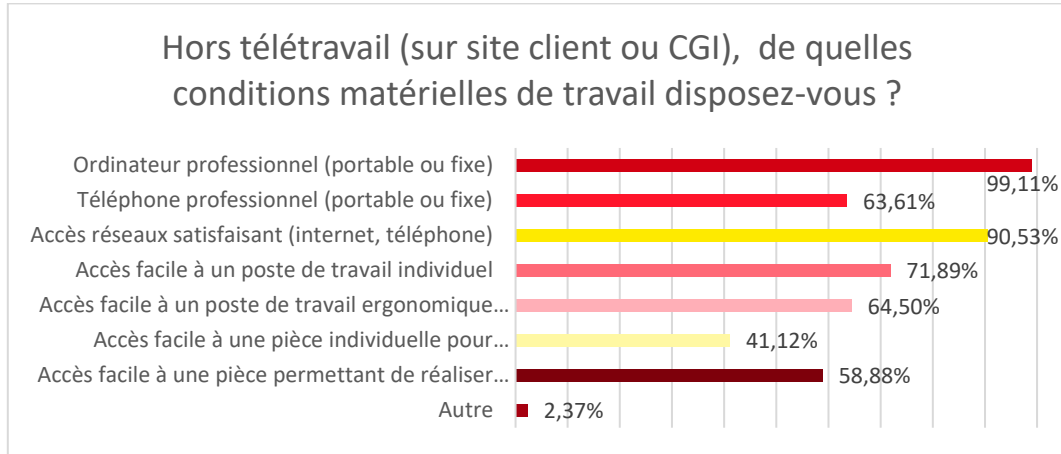


Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Accord systématique des deux parties (management/subordonné-e)
- Forfait mensuel à la disposition des salarié-es

5 Les conditions matérielles du télétravail

5.1 Hors télétravail (sur site client ou CGI), de quelles conditions matérielles de travail disposez-vous ?

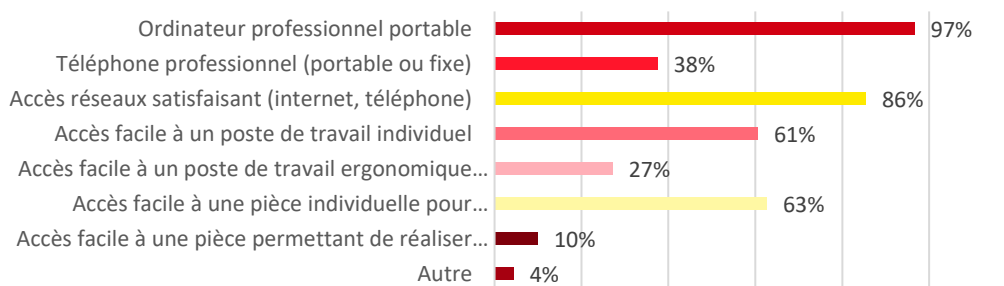


Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Fournitures de bureau

5.2 En télétravail, de quelles conditions matérielles de travail disposez-vous ?

En télétravail, de quelles conditions matérielles de travail disposez-vous ?



Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

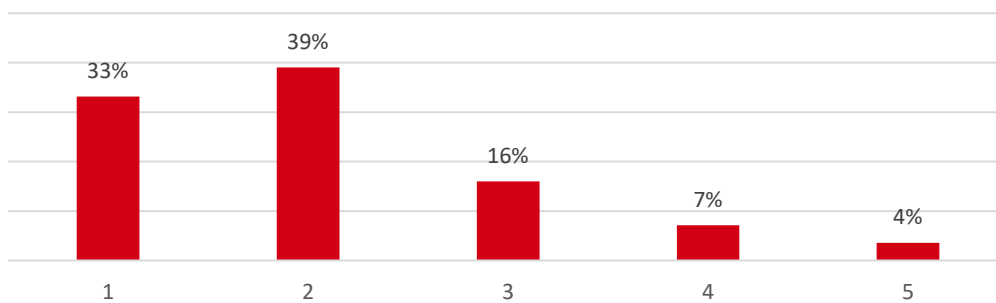
- Matériel fourni par le client
- Accès à une douche

5.3 En télétravail, rencontrez-vous des problèmes techniques ?

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas du tout » et 5 « Oui et c'est régulièrement bloquant ».

Réponse moyenne : 2,1

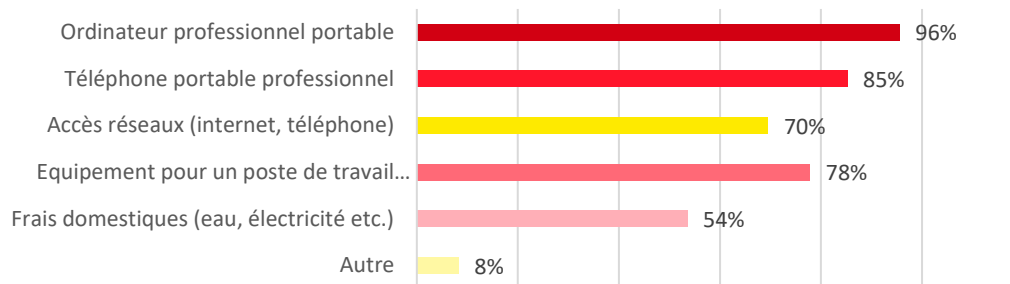
En télétravail, rencontrez-vous des problèmes techniques ?



6 La prise en charge par l'employeur

6.1 Selon vous, pour un télétravail régulier, quels moyens matériels doivent être pris en charge par CGI ?

Selon vous, pour un télétravail régulier, quels moyens matériels doivent être pris en charge par CGI ?

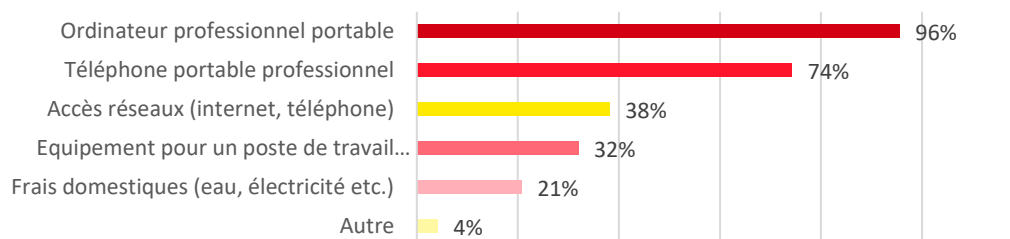


Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Fournitures de bureau
- Titre restaurant
- Outils collaboratifs facilitant le travail à distance

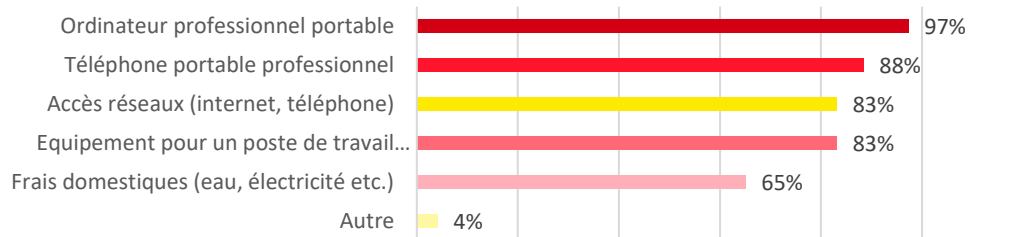
6.2 Selon vous, pour un télétravail ponctuel à l'initiative du ou de la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?

Selon vous, pour un télétravail ponctuel à l'initiative du ou de la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?



6.3 Selon vous, pour un télétravail imposé au ou à la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?

Selon vous, pour un télétravail imposé au ou à la salarié-e, quels moyens matériels doivent être pris en charge, en totalité ou en partie, par CGI ?

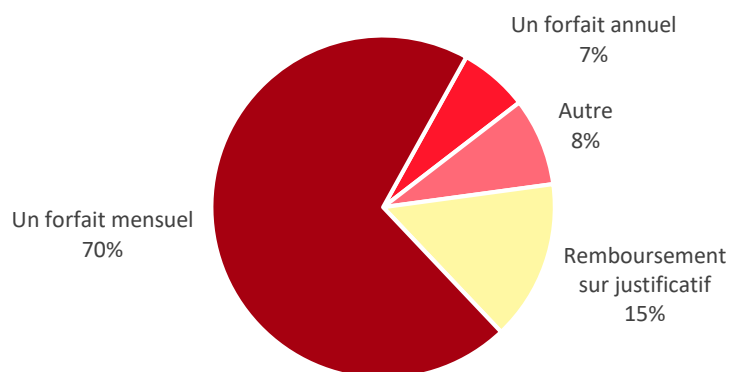


Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Fournitures de bureau
- Titre restaurant
- Outils collaboratifs facilitant le travail à distance

6.4 Quelle forme prendrait cette prise en charge ?

Quelle forme prendrait cette prise en charge ?



Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

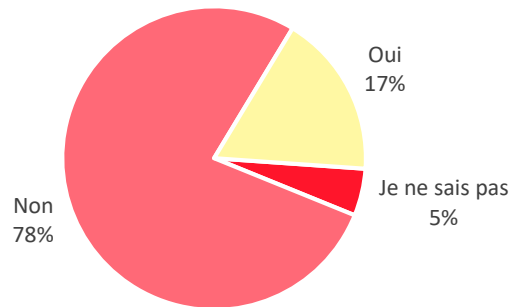
- Solution mixte
- Forfait journalier

7 Le "travail" en télétravail

7.1 Le type de travail réalisé en télétravail

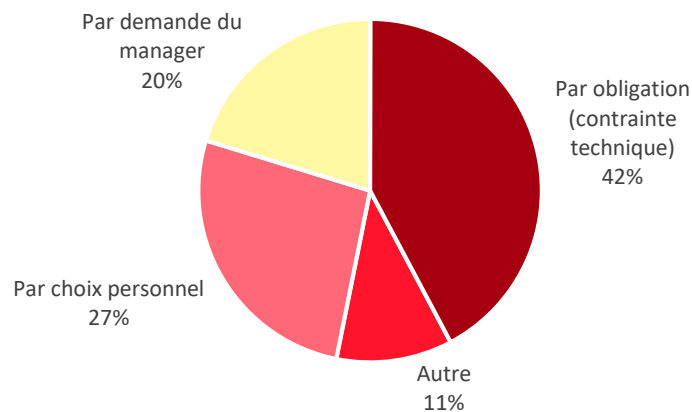
7.1.1 En télétravail, est-ce que les objectifs ou le contenu de votre travail évolue ?

En télétravail, est-ce que les objectifs ou le contenu de votre travail évolue ?



7.1.2 Si oui, pourquoi votre travail évolue-t-il ?

Si oui, pourquoi?



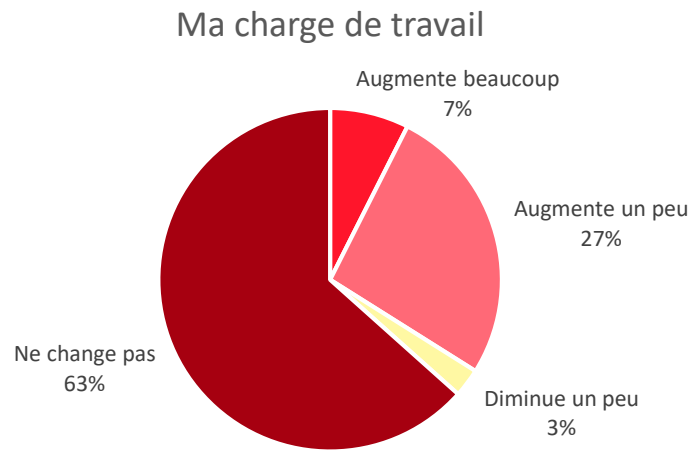
Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Travail de suivi accru

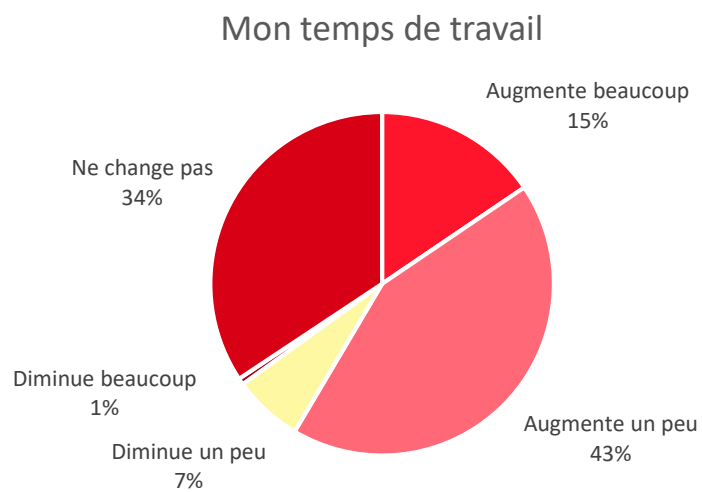
7.2 La charge et temps de travail en télétravail

7.2.1 Comment évoluent votre charge et votre temps de travail en télétravail ?

- Ma charge de travail :



- Mon temps de travail



7.2.2 Pourquoi ?

Les principales réponses sont :

- Plus d'efficacité à domicile (souplesse d'organisation, calme)
- Contraintes domestiques (dont enfants)
- Gain sur le temps de transport
- Remplacement du temps de trajet par du temps de travail
- Complexité des échanges à distance
- Besoin de coordination accru
- Moins de pause

8 Le maintien d'un équilibre vie pro/vie perso

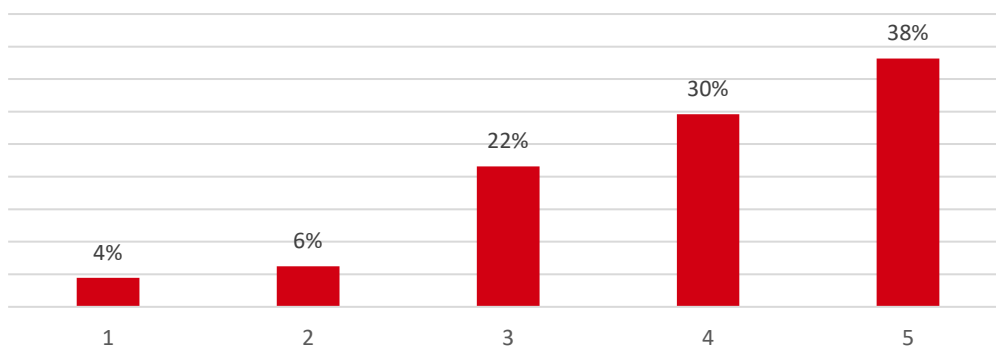
8.1 Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante ?

8.1.1 "Le télétravail améliore mes conditions de travail"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 3,9

Le télétravail améliore mes conditions de travail

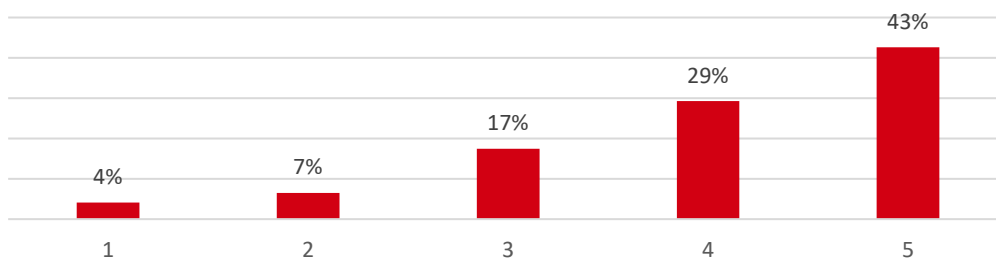


8.1.2 "En télétravail, je trouverais souhaitable d'être en droit d'aménager mon amplitude horaire comme je l'entends"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 4,0

En télétravail, je trouverais souhaitable d'être en droit d'aménager mon amplitude horaire comme je l'entends

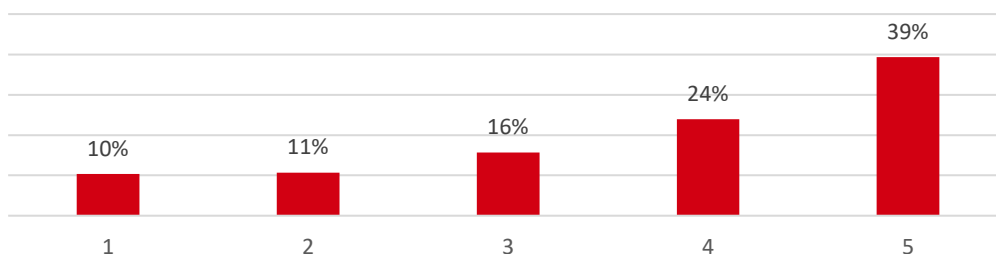


8.1.3 "En télétravail, je trouverais souhaitable que CGI m'impose de respecter à minima les plages de présence obligatoire de CGI (10h-11h45 et 14h-16h30)"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 3,7

En télétravail, je trouverais souhaitable que CGI m'impose de respecter à minima les plages de présence obligatoire de CGI (10h-11h45 et 14h-16h30)

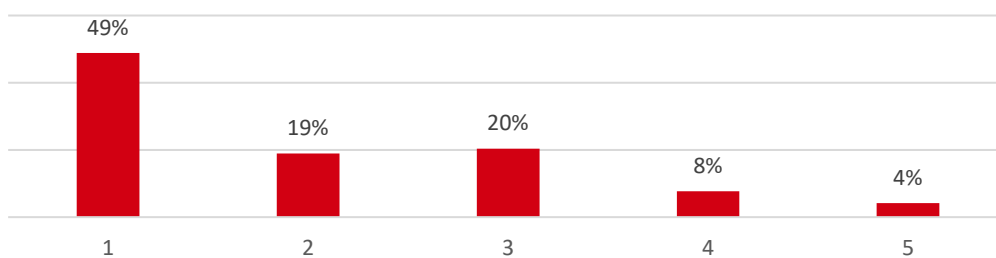


8.1.4 "En télétravail, je trouverais souhaitable que CGI m'impose de respecter un délai de réponse aux sollicitations (mail, téléphone) sous peine de sanctions"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,0

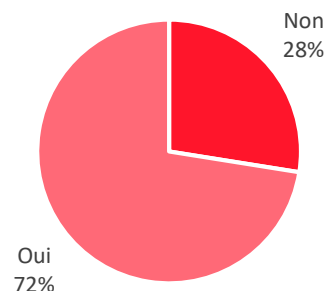
En télétravail, je trouverais souhaitable que CGI m'impose de respecter un délai de réponse aux sollicitations (mail, téléphone) sous peine de sanctions



8.2 Droit à la déconnexion

8.2.1 En télétravail, envoyez-vous des communications (mail, appel, message) en dehors des plages collectives de travail (9h-17h45) ?

En télétravail, envoyez-vous des communications (mail, appel, message) en dehors des plages collectives de travail (9h-17h45) ?



8.2.1.1 Si oui, pourquoi ?

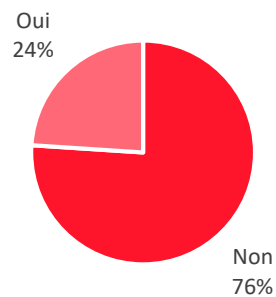
Les principales réponses sont :

- Aménagement des horaires en décalé (plus tôt ou plus tard)

- Amplitude horaire plus large
- Contraintes professionnelles (réunion, urgence)
- Charge de travail trop importante
- Travail avec d'autres fuseaux horaires

8.2.2 En télétravail, pensez-vous qu'il est souhaitable, hors cas de force majeure, que des communications aient lieu en dehors des plages collectives de travail (9h-17h45) ?

En télétravail, pensez-vous qu'il est souhaitable, hors cas de force majeure, que des communications aient lieu en dehors des plages collectives de travail (9h-17h45) ?



8.2.2.1 Si oui, pourquoi ?

Les principales réponses sont :

- Cela dépend de l'organisation de chacun
- Ne correspond pas aux plages de travail effectif
- Pas d'obligation de répondre
- J'envoie quand c'est prêt

9 Risques psycho-sociaux et musculo-squelettiques en télétravail

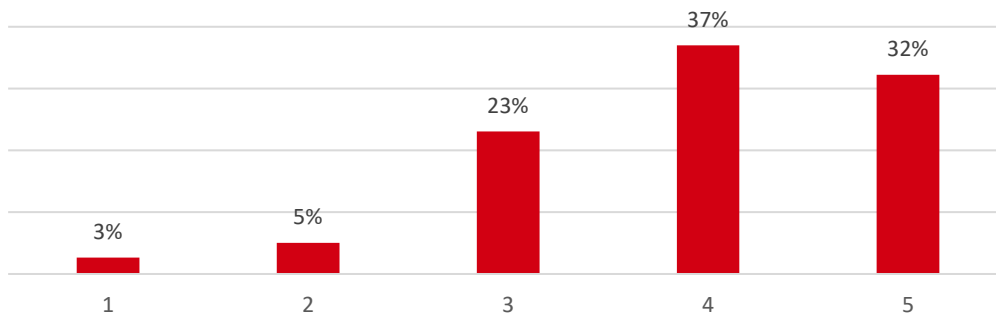
9.1 Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : "En télétravail, je ressens..."

9.1.1 ... un sentiment d'autonomie et de liberté"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 3,9

En télétravail, je ressens un sentiment d'autonomie et de liberté

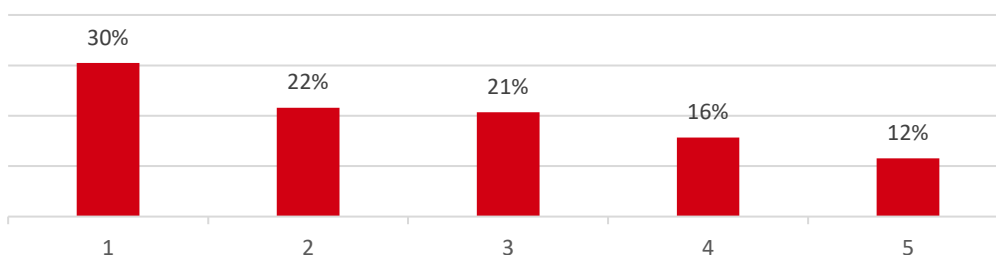


9.1.2 ... une pression plus grande de la hiérarchie pour justifier mon travail et mon emploi du temps"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,6

En télétravail, je ressens une pression plus grande de la hiérarchie pour justifier mon travail et mon emploi du temps

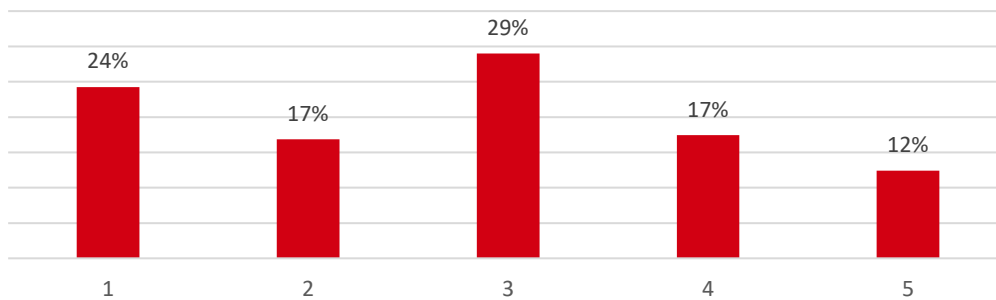


9.1.3 ... un manque d'échanges et d'informations avec la hiérarchie"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,8

En télétravail, je ressens un manque d'échanges et d'informations avec la hiérarchie

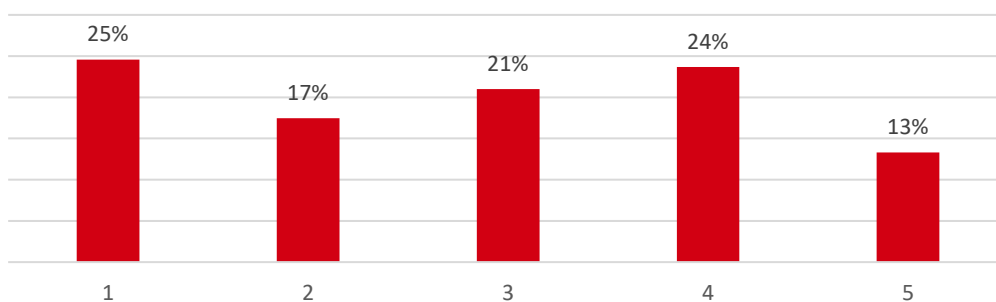


9.1.4 ... un manque d'échanges et d'informations avec les collègues"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,8

En télétravail, je ressens un manque d'échanges et d'informations avec les collègues

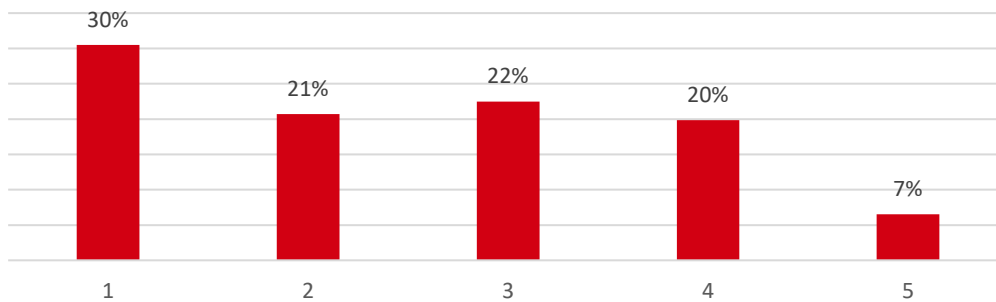


9.1.5 ... un surplus d'informations difficiles à traiter (infobésité)"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,5

En télétravail, je ressens un surplus d'informations difficiles à traiter (infobésité)

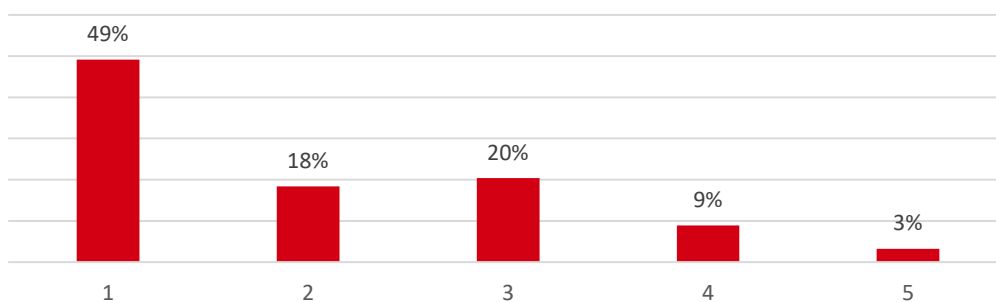


9.1.6 ... des dilemmes éthiques sur le plan professionnel"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

Réponse moyenne : 2,0

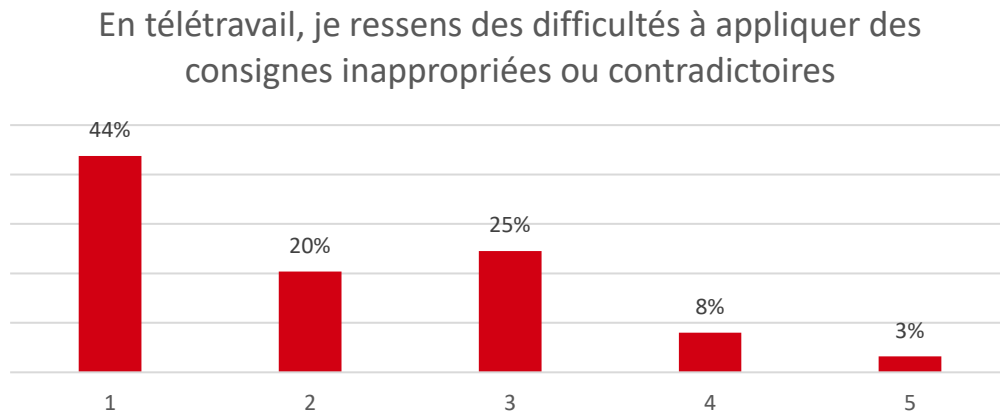
En télétravail, je ressens des dilemmes éthiques sur le plan professionnel



9.1.7 ... des difficultés à appliquer des consignes inappropriées ou contradictoires"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

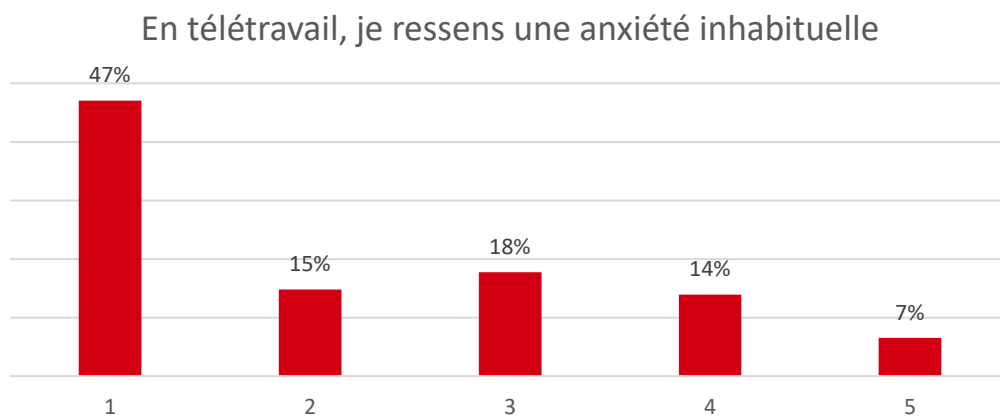
Réponse moyenne : 2,1



9.1.8 ... une anxiété inhabituelle"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

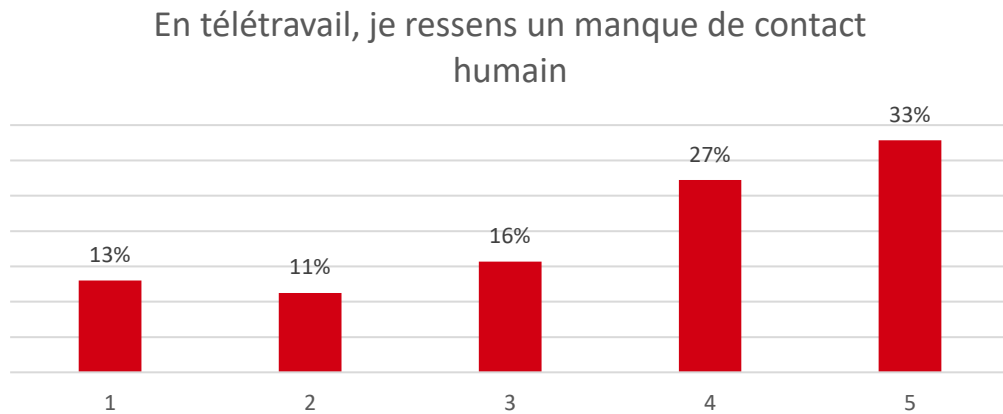
Réponse moyenne : 2,2



9.1.9 ... un manque de contact humain"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

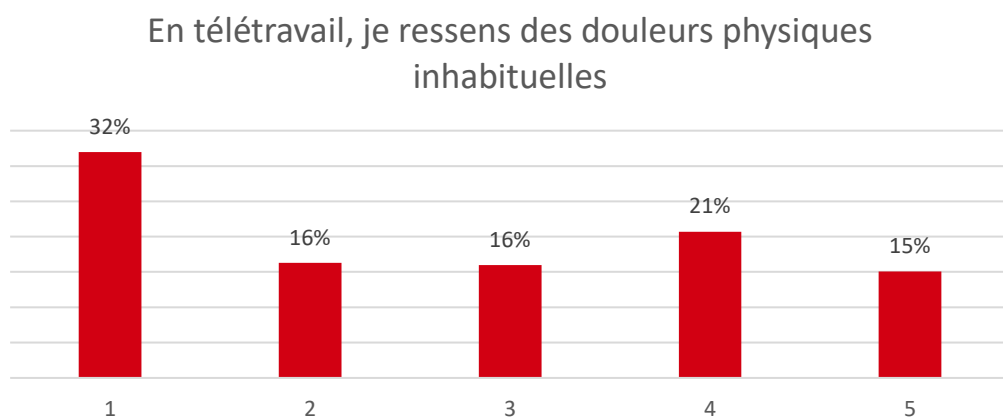
Réponse moyenne : 3,6



9.1.10 ... des douleurs physiques inhabituelles (mal de dos, nuque, poignets, yeux etc.)"

Les réponses s'échelonnent de 1 à 5, sur une échelle graduée où 1 signifie « Pas d'accord » et 5 « D'accord ».

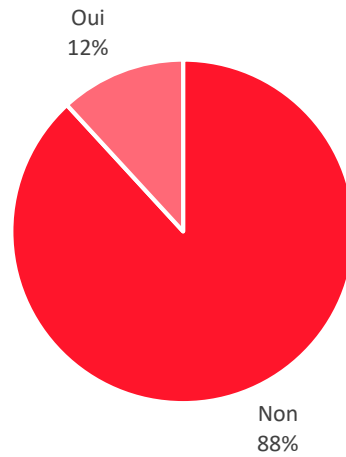
Réponse moyenne : 2,7



9.2 Si vous ressentez des douleurs physiques inhabituelles, quelles parties du corps sont touchées ?

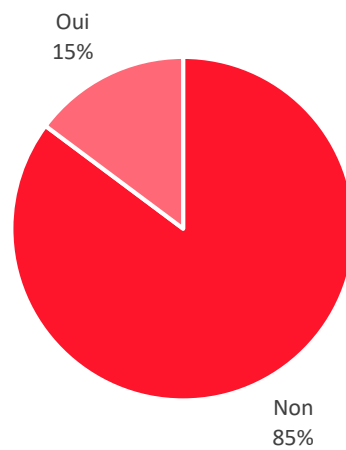
9.2.1 Tête

Douleurs ressenties à la tête



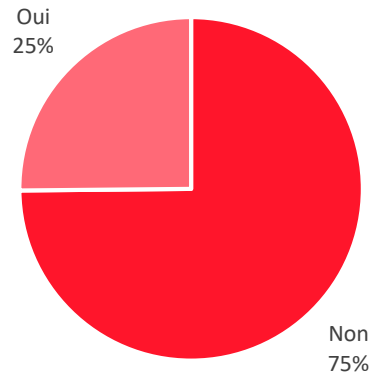
9.2.2 Yeux

Douleurs ressenties aux yeux



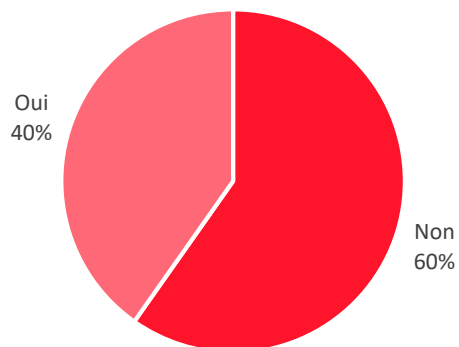
9.2.3 Nuque

Douleurs ressenties à la nuque



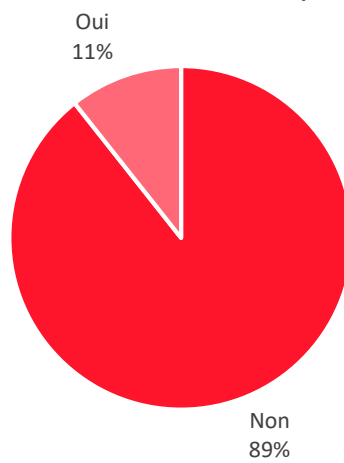
9.2.4 Dos

Douleurs ressenties au dos



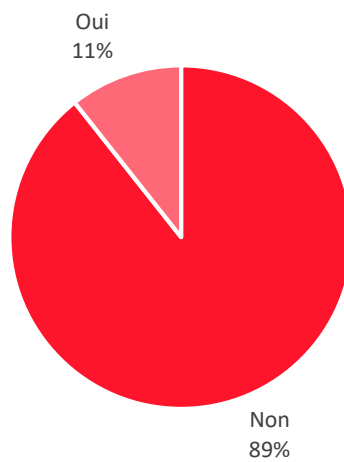
9.2.5 Poignets

Douleurs ressenties aux poignets



9.2.6 Jambes

Douleurs ressenties aux jambes



9.2.7 Autre

Dans la catégorie « Autre » l'on retrouve principalement les réponses suivantes :

- Coude
- Epaulés
- Anxiété